

**ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ»
ЗА 2018 ГОД**

1. Результаты анализа показателей деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО за 2018 г.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	5725 человек/100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек/0%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	21 единицы
1.4.1	Программ повышения квалификации	21
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	5**
1.5.1	Программ повышения квалификации	5
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических	4 чел. 8%***

	работников образовательной организации	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	46 человек 100/%
1.10	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	38 лет
1.11	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	100****
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	1
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	132*****
2.7	Общий объем НИОКР*****	31 963,48 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	456,62 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	23,17 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	83,18%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	40
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	1
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	1 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	14 чел./30% 1 чел. к.н./2% докторов 0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	1
3.	Финансово-экономическая деятельность	

3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	137 924,57 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	1 970,35 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	183 315,34 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	0,86 кв.м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0,86 кв.м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	1374 экз.*****
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0

*на 1,3% больше, чем в 2017 году

** на 1 (4%) программ больше, чем в 2017 г.

*** из расчёта общей численности научно-педагогических работников – 46 человек

**** на 69 % больше, чем в 2017 г.

***** на 16 % больше, чем в 2017 г.

***** в расчёт взяты мероприятия освоенных в 2018 году ГБУ ДПО РЦОКИО субсидий на иные цели, предусматривающих разработку научно-методических продуктов для развития системы образования Челябинской области (в рамках Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2018-2022 гг.)

***** на 86 % больше, чем в 2017 г.

2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ ДПО РЦОКИО ЗА 2018 ГОД

I. Общие сведения о государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования»

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», именуемое в дальнейшем «Учреждение», является некоммерческой организацией, созданной в Челябинской области для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Челябинской области в сфере образования.

Сокращённое наименование: ГБУ ДПО «Региональный центр качества и информатизации образования»;

Аббревиатура: ГБУ ДПО РЦОКИО;

Место нахождения Учреждения: 454091, г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20-а.

В Учреждении реализуются следующие образовательные программы: дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

В настоящее время ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме бюджетного учреждения в соответствии с Уставом, утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 06 июня 2018 года № 01/1702, и лицензией Министерства образования и науки Челябинской области (серия 74Л02 № 0000924, регистрационный номер № 11771 от 6 октября 2015 года), выданной бессрочно в сфере дополнительного профессионального образования.

1.1. Введение: цели и задачи деятельности в соответствии с Уставом; нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО; контактная информация

ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Уставом осуществляет следующие основные виды деятельности Учреждения: 1) проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы; 2) методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями; 3) реализация программ повышения квалификации; 4) реализация программ профессиональной переподготовки; 5) организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации; 6) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников; 7) организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки; 8)

проведение видеоконференций; 9) ресурсное и информационно-технологическое обеспечение образовательных организаций; 10) транспортное обслуживание Министерства образования и науки Челябинской области; 11) ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области; 12) редакционно-издательская и типографская деятельность; 13) информационное и методическое обеспечение деятельности Министерства образования и науки Челябинской области; 14) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области; 15) осуществление технического исполнения работ, проведение технической актуализации и поддержки пространственных данных геоинформационной системы «Геопортал Челябинской области»; 16) организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования в Челябинской области; 17) обеспечение информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведение работ по аттестации объектов информатизации; 18) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение функционирования информационных систем в сфере образования; 19) обучение работодателей и работников вопросам охраны труда; 20) осуществление функций удостоверяющего центра и предоставление услуг удостоверяющего центра по созданию, выдаче, предоставлению и возобновлению действия, аннулированию (отзыву) сертификатов ключей проверки электронной подписи.

ГБУ ДПО РЦОКИО выполняет задания, установленные Учредителем в соответствии с предусмотренной Уставом основной деятельностью.

Реализация видов деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивается локальными нормативно-правовыми документами.

ГБУ ДПО РЦОКИО принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения (далее – локальные нормативные акты), в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном уставом.

Локальные нормативные акты, затрагивающие права и законные интересы работников согласовываются с первичной профсоюзной организацией работников ГБУ ДПО РЦОКИО.

Комплекс локальных нормативных актов включает: приказы директора ГБУ ДПО РЦОКИО; положения, инструкции, регламенты, правила.

Кроме того, деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО регламентируют календарные планы работы ГБУ ДПО РЦОКИО (на год, на квартал, на месяц), циклограммы (годовые, ежемесячные), индивидуальные планы (для педагогических работников), программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО.

Юридический адрес ГБУ ДПО РЦОКИО: 454091, город Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20^А.

Фактический адрес ГБУ ДПО РЦОКИО: 454091, город Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20^А.

Телефон (факс) 8 (351) 217-30-89 (приёмная), 217-30-95 (управление финансово-экономической работы)

Электронная почта: info@rcokio.ru

Официальный сайт в сети интернет: <http://rcokio.ru>

Директор: Барабас Андрей Александрович

Основной государственный регистрационный номер юридического лица 1057421508430;

Идентификационный номер налогоплательщика 7447080584.

1.2. Приоритетные цели и задачи развития ГБУ ДПО РЦОКИО, деятельность по их решению в отчётный период

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году была направлена на выполнение задач функционирования, определенных государственным заданием, а также была связана с реализацией Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг.

В 2018 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялась деятельность по всем направлениям, отнесённым Уставом к полномочиям Учреждения, что обеспечило выполнение в полном объёме государственного задания по всем направлениям государственных услуг (работ) в разрезе всех показателей результативности. Также результативно осуществлялась в 2018 году деятельность Учреждения по всем направлениям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы (Программа развития).

Приоритетом деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 год являлась цель, сформулированная в Программе развития: *обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов по созданию внутренних и внешних условий, обеспечивающих комплексное сопровождение развития региональной системы оценки качества образования как компонента единой системы оценки качества образования.*

Задачи 2018 года (в соответствии с проектами Программы развития) были направлены на создание условий для:

1) непрерывного профессионального развития педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО (в рамках проекта «Проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность»);

2) организации межмуниципального взаимодействия по обеспечению функционирования региональной системы оценки качества образования на основе проектно-сетевого взаимодействия в единой информационной среде (в рамках проекта «Проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального

взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования»;

3) интеграции ресурсов ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования (в рамках проекта «Проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования»;

4) эффективного сетевого управления использованием научно-методического потенциала регионального профессионально-педагогического экспертного сообщества в обеспечении развития региональной системы оценки качества образования (на основе современных информационных технологий) – в рамках проекта «Проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования».

В 2018 году произошел переход к **проектно-целевому** управлению функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО.

Интегративной стратегией, обеспечивающей управление достижением цели и решения задач деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году, явилась стратегия *проектирования и внедрения управленческих моделей* по четырем направлениям (портфель проектов):

проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность;

проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования;

проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования;

проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования.

В соответствии с Программой развития в 2018 году начали реализовываться **специфические стратегии** реализации портфеля проектов:

для проекта «Проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность»:

1) *обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения;*

2) *мотивация профессионального развития специалистов;*

для проекта «Проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для

совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования»:

комплексное сопровождение сетевого межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования региональной (муниципальной, институциональных) систем оценки качества образования;

для проекта «Проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования»:

1) *комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования;*

2) *концептуализация инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования;*

для проекта «Проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования»:

комплексное сопровождение формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования.

Единым организационным механизмом, обеспечивающим реализацию стратегий, стал локальный механизм – механизм *функционирования проектного офиса* (созданного в 2018 году единого управляющего центра реализации портфеля проектов Программы развития) *и проектных команд* (специально созданных в рамках каждого направления Программы развития).

Применение всей совокупности стратегий (интеграционной и специфических) обеспечило решение поставленных на 2018 год задач, а основные результаты могут служить основанием постановки задач на 2019 год. Результативность выполнения задач плана работы ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году в обобщенном виде представлена в таблице 1.

Таблица 1

Результативность выполнения задач плана работы
ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфические)	Результаты работы в 2018 году
Цель: обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых	<i>Интегративная:</i> Проектирование и внедрение управленческих моделей по четырем направлениям (портфель проектов)	1. Осуществлён переход к проектно-целевому управлению функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО. 2. Модернизирована организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО (с 01.09.2018 г. – введены 4 профильных управления, открыт отдел образовательной

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфические)	Результаты работы в 2018 году
<p>проектов по созданию внутренних и внешних условий, обеспечивающих комплексное сопровождение развития региональной системы оценки качества образования как компонента единой системы оценки качества образования</p>		<p>статистики, оптимизировано количество лабораторий) и локальные нормативные акты, соответствующие новым задачам (положения, должностные инструкции, Коллективный договор).</p> <p>3. Разработана и утверждена локальная нормативная база, обеспечивающая управление разработкой и реализацией проектов Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг. (положения: о проектно-офисе реализации Программы развития; о проектной группе по реализации Программы развития).</p> <p>2. Определены показатели вклада структурных подразделений в достижение индикативов Программы развития на 2018 год; обеспечены мониторинг (ежеквартальный) и системная оценка по результатам мониторинга качества их исполнения; обеспечено выполнение на оптимальном уровне 92% индикативных показателей 2018 года (23 из 25).</p> <p>4. Осуществлено совершенствование инструментария внутренней системы оценки качества ГБУ ДПО РЦОКИО (входная и итоговая диагностики) и создана внутренняя информационная система «ВСОКО» (техническое задание).</p> <p>5. Реализована в полном объеме циклограмма мероприятий ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 г.</p> <p>6. Организована работа 4 проектных (постоянно действующих) групп, 9 межпроектных групп и 18 рабочих групп по содержательным направлениям Программы развития и плана работы, результаты деятельности всех групп (31) – внедрены в деятельность РЦОКИО.</p> <p>7. Разработаны, представлены на профессионально-общественное обсуждение и утверждены 4 модели</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфические)	Результаты работы в 2018 году
		в рамках направлений Программы развития. 8. Представлены на конкурс профессионального мастерства работников ГБУ ДПО РЦОКИО четыре проекта в рамках Программы развития (100%).
Задача1. Проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность	<i>Специфическая:</i> Обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения	1. Разработана и реализована в полном объеме программа постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО (3 занятия) по тематике «Я-концепция», обеспечено в активных формах внутриорганизационное обучение 100% специалистов, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ. 2. Организовано повышение квалификации 36 % педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО (на 3% больше запланированного); осуществлена за счет средств учреждения профессиональная переподготовка 11 специалистов, один завершит обучение в 2019 году. 3. Впервые применены технологии публичной презентации (защиты) продуктов проектной деятельности и их представления на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО. 4. Впервые опыт управления внутриорганизационным обучением концептуализирован в научных статьях (2) и в ходе межрегиональной научно-практической конференции (12 участников, 7 субъектов РФ). 5. Организовано 12 выступлений специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО во внешних конференциях федерального и межрегионального уровней (120% плановых показателей).
	<i>Специфическая:</i> Мотивация профессионального развития специалистов	1. Разработаны и утверждены Положение о конкурсе профессионального мастерства работников ГБУ ДПО РЦОКИО и

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфические)	Результаты работы в 2018 году
		<p>регламент его подготовки и проведения.</p> <p>2. Организовано проведение первого конкурса профессионального мастерства работников ГБУ ДПО РЦОКИО по четырем номинациям (10 участников по 2 индивидуальным номинациям; 4 участника – по отделам; 4 участника – по проектам) и публичное подведение итогов.</p> <p>3. Организован совместно с ИСРО РАО (г. Москва) тренинг корпоративной культуры (54 участника).</p> <p>4. Обеспечена информационная открытость мероприятий профессионального развития специалистов (целевой раздел виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО «Инновационные проекты»)</p>
<p>Задача 2.</p> <p>Проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования</p>	<p><i>Специфическая:</i></p> <p>Комплексное сопровождение сетевого межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования региональной (муниципальной, институциональных) систем оценки качества образования</p>	<p>1. Обеспечено в полном объеме организационное сопровождение деятельности образовательной агломерации:</p> <p>1.1 подготовлена, утверждена на уровне Министерства образования и науки Челябинской области Дорожная карта межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования РСОКО на 2018 год;</p> <p>1.2 подписаны и реализуются 21 договор с МОУО – проектными площадками ГБУ ДПО РЦОКИО (49% всех территорий, на 19% больше, чем в 2017 году);</p> <p>1.3. подписаны и реализуются 77 договоров с ОО – опорными площадками ГБУ ДПО РЦОКИО;</p> <p>1.4. проведена работа по формализации деятельности образовательной агломерации (разработка, обсуждение и утверждение модели, положений,</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфические)	Результаты работы в 2018 году
		<p>регламентирующих ее работу);</p> <p>1.5. организовано повышение квалификации муниципальных команд 43 территорий (100%) по актуальным направлениям развития МСОКО – 200 слушателей и команд образовательных организаций по управлению ВСОКО – 300 слушателей;</p> <p>2. Обеспечено в полном объеме научно-методическое сопровождение деятельности образовательной агломерации:</p> <p>2.1 сформированы три межмуниципальные проектные группы (220 участников) по вопросам разработки и управления внедрением модельных муниципальных и институциональных процедур оценки качества образования, модельных управленческих решений;</p> <p>2.2. подготовлено 38 изданий методических рекомендаций для различных категорий участников мероприятий оценки качества образования и обеспечено их распространение в системе образования;</p> <p>2.3. активно осуществлялась концептуализация опыта межмуниципального взаимодействия средствами: научно-методического журнала «Научно-методическое сопровождение систем оценки качества образования» (2 очередных номера, 50 статей); III научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» (1254 участника, 28 статей, 53 автора); виртуальной информационно-методической площадки на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО; презентационного проекта День образовательной агломерации (более 150 участников</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфические)	Результаты работы в 2018 году
		<p>из 43 территорий области); региональных конкурсов систем оценки качества образования и официальных сайтов.</p> <p>3. Обеспечено в полном объеме информационное сопровождение деятельности образовательной агломерации: целевой раздел виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО («Успешные практики МСОКО»).</p>
<p>Задача 3. Проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования»</p>	<p><i>Специфическая:</i> Комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования</p>	<p>1. В рамках организационного сопровождения в штатном режиме обеспечивается:</p> <p>1.1 функционирование 10 информационных систем (в том числе двух новых региональных АИС: «Управление качеством общего образования», «Аттестация педагогических работников»);</p> <p>1.2. сопровождение деятельности муниципалитетов и образовательных организаций по обеспечению информационной безопасности в сфере образования в целом (СКЗИ), и при проведении мероприятий оценки качества; проведено 35 плановых проверок организации защиты персональных данных при их обработке в МОУО и ОО;</p> <p>1.3. консультационное и консалтинговое сопровождение образовательных организаций по вопросам оценки качества, функционирования информационных систем и обеспечения информационной безопасности (педагогическая экспертиза образовательных программ – 12, других локальных нормативных актов – 4).</p> <p>2. В рамках научно-методического сопровождения:</p> <p>2.1 проведена корректировка 18 действующих программ повышения квалификации (ППК) и разработаны 5 новых ППК, в учебный план ГБУ</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфические)	Результаты работы в 2018 году
		<p>ДПО РЦОКИО на 2019 год включены 24 программы повышения квалификации (в 2018 г. – 22; рост на 9%);</p> <p>2.2. подготовлен реестр организаций в сфере оценки качества образования (данные по 102 организациям РФ);</p> <p>2.3. разработана и утверждена Концепция продвижения научно-методических продуктов и образовательных услуг ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования и регламент ее внедрения.</p> <p>3. Информационное сопровождение обеспечивается формированием и работой в тестовом режиме целевого раздела виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО («Научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования»).</p>
	<p><i>Специфическая:</i> Концептуализация инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования</p>	<p>1. Разработаны, представлены на профессионально-общественное обсуждение/апробированы и утверждены на региональном уровне документы:</p> <p>1.1 Концепция информационной политики в системе образования Челябинской области;</p> <p>1.2 Концепция сетевого регионального экспертного сообщества в сфере оценки качества образования;</p> <p>1.3. Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по реализации задач государственной политики в сфере образования и молодежной политики;</p> <p>1.4. АИС «Оценка эффективности деятельности МОУО».</p> <p>2. Концептуально обоснована, организована и проведена III</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфические)	Результаты работы в 2018 году
		<p>научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» (очное участие 21 субъекта РФ).</p> <p>3. Подготовлены и опубликованы 94 человеко-статьи в научной периодике, индексируемой в системе цитирования РИНЦ (188% плана). Впервые опубликована статья в международном научном издании, входящим в Web of Science, крупнейшую в мире универсальную реферативную базу данных с возможностями отслеживания научной цитируемости публикаций (Барабас А.А., Ильясова О.А.).</p> <p>4. Разработан, утвержден и реализуется регламент функционирования виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО; начал функционировать целевой раздел ВИМП («Научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования»).</p>
<p>Задача 4. Проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования</p>	<p><i>Специфическая:</i> Комплексное сопровождение формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования</p>	<p>1. Подготовлены условия организационного сопровождения регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования: утверждены Дорожная карта ее реализации на 2018-2020 гг. и форма реестра региональных экспертов в сфере оценки качества образования.</p> <p>2. Подготовлены условия научно-методического сопровождения регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования:</p> <p>2.1 разработана и утверждена модель управления ГБУ ДПО РЦОКИО таким сообществом;</p> <p>2.2. подготовлены из числа специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО 12 экспертов для проведения</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфические)	Результаты работы в 2018 году
		<p>процедур и мероприятий государственной регламентации образовательной деятельности (ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО, г. Новосибирск) и аккредитованы в качестве региональных экспертов по контролю качества образования – 15 человек (в т.ч. в 2018 г. – 4), по лицензионному контролю – 4 человека (в 2017 году – нет), 1 человек – по аккредитации образовательной деятельности – 1 человек (в 2017 году – нет). Для проведения других внутрирегиональных оценочных процедур в региональный реестр экспертов включены 39 специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО (390% планового показателя Программы развития);</p> <p>2.3. разработана программа повышения квалификации «Экспертная деятельность в сфере регламентации образовательной деятельности» (72 ч.), для специалистов системы образования Челябинской области, претендующих на статус эксперта в сфере оценки качества образования;</p> <p>2.4 обучено по программам повышения квалификации в 2018 году – 513 экспертов, включенных в региональный реестр экспертов в сфере оценки качества образования.</p> <p>3. Подготовлены условия информационного сопровождения регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования: целевой раздел ВИМП («Региональный реестр экспертов в сфере оценки качества образования»): 2473 эксперта вошли в 2018 году в этот реестр; 15% региональных процедур оценки качества образования разработаны с привлечением региональных экспертов (план – 6%); 13% процедур – проведены с</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфические)	Результаты работы в 2018 году
		привлечением региональных экспертов (план – 6%).

Основным механизмом, обеспечивающим достижение цели и задач деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году, являлась Программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг., которой определены 25 индикативных показателей.

2018 год являлся первым годом работы структурных подразделений по новым «точкам роста», при этом достижение большинства из них (23 из 25 – 92%) было связано с результатами разворачиваемой впервые деятельности проектных и межпроектных групп. В этой связи значительная доля организационной работы по выполнению отделами (управлениями) установленных цифр в рамках индикативных показателей пришлась на III-IV кварталы 2018 года (особенно индикативных показателей, связанных с содержательным наполнением разделов виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО). Даже в этих условиях доля показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, выполненных на 100% и более от запланированных (23 из 25), за год составила – 92 % (в 2017 году, по всей предыдущей Программе развития – 73%).

Данные результаты получены за счет новых видов деятельности, освоенных отделами (проектная деятельность за рамками отдела, работа с ВИМП, работа с региональным реестром экспертов в сфере оценки качества образования, участие в конкурсе профмастерства и др.), а также за счет внедрения новых стратегий управления, определенных Программой развития.

Свою эффективность с точки зрения достижения индикативных показателей 2018 года показали специфические стратегии: обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения; мотивация профессионального развития специалистов; комплексное сопровождение сетевого межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования систем оценки качества образования; комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования; концептуализация инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования.

Менее результативной в 2018 году стала специфическая стратегия комплексного сопровождения формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования. Это связано с более длительным и ресурсозатратным, чем планировалось, периодом формирования подходов к структуре и содержанию регионального реестра экспертов в сфере оценке качества образования, а также информационного контента его

функционирования. Как результат – невыполнение индикативного показателя Программы развития в 2018 году: «доля проводимых ГБУ ДПО РЦОКИО внутрирегиональных процедур оценки качества образования с использованием ресурса информационного контента регионального сетевого экспертного сообщества от общего количества проводимых ГБУ ДПО РЦОКИО внутрирегиональных процедур оценки качества образования – 0% вместо 6% запланированных)».

Обеспечение результативности стратегии комплексного сопровождения формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования – задача 2019 года.

В 2018 году благодаря *интегративной стратегии* проектно-целевого управления портфелем проектов, в целом, обеспечено выполнение новой Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на оптимальном уровне – 47 баллов из 50 – 94% (по завершении предыдущей Программы развития, в 2017 году – 77%).

1.3. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО и система его управления

Структура ГБУ ДПО РЦОКИО (рисунок 1) направлена на обеспечение деятельности учреждения по всем направлениям, определенным уставом, и реализуется через работу должностных лиц, структурных подразделений (отделов), а также органов государственно-общественного управления.

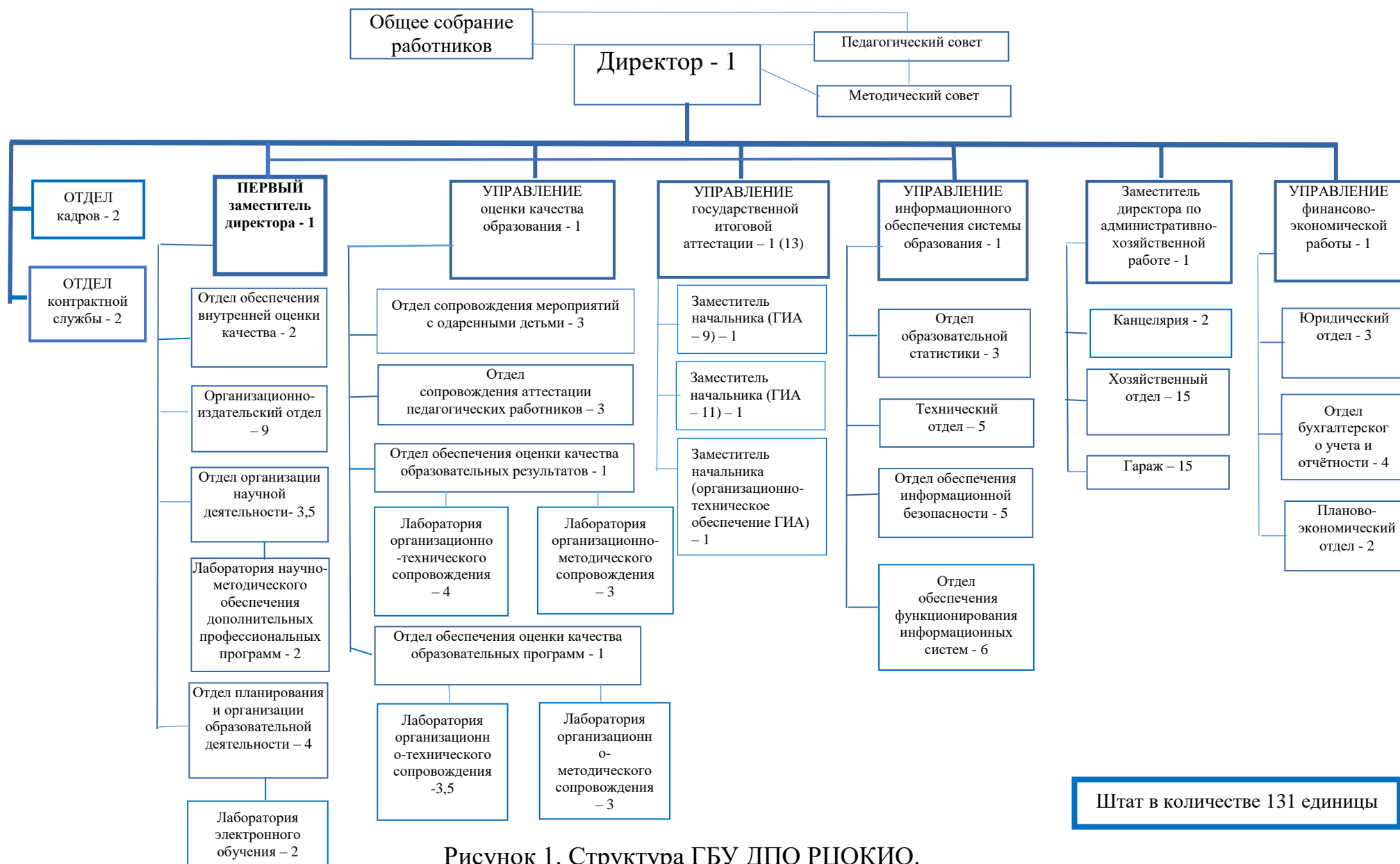


Рисунок 1. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО.

Общее руководство ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет директор. Директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются заместители, осуществляющие координацию деятельности учреждения по основным направлениям: общие вопросы, вопросы стратегии развития учреждения, вопросы взаимодействия с учредителем, образовательная деятельность; оценка качества образования; информатизация и внедрение информационных систем; административно-хозяйственная деятельность; финансово-экономическая деятельность.

С целью осуществления перехода к проектно-целевому управлению функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году модернизирована организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО (с 01.09.2018 г. – введены 4 профильных управления, открыт отдел образовательной статистики, оптимизировано количество лабораторий) и локальные нормативные акты, соответствующие новым задачам (положения, должностные инструкции, Коллективный договор).

Руководство деятельностью управлений осуществляют начальники управлений ГБУ ДПО РЦОКИО, отделов – начальники отделов, в непосредственном подчинении которых находятся сотрудники структурных подразделений (отделов) ГБУ ДПО РЦОКИО. Начальники отделов подчиняются начальникам управлений, заместителям директора в соответствии с их полномочиями.

Непосредственно директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются заместители директора, начальники управлений и отделы:

- первый заместитель директора;
- заместитель директора по административно-хозяйственной работе;
- начальник управления государственной итоговой аттестации;
- начальник управления оценки качества образования;
- начальник управления информационного обеспечения системы образования;
- начальник управления финансово-экономической работы;
- отдел контрактной службы (ОКС);
- отдел кадров (ОК).

Отдел контрактной службы (ОКС) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения в части обеспечения планирования и осуществления закупок товаров, работ, услуг для собственных нужд ГБУ ДПО РЦОКИО.

Отдел кадров (ОК) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является обеспечение учреждения трудовыми ресурсами, комплектование кадрами работников требуемых профессий и квалификации в соответствии с задачами и направлением деятельности учреждения, разработка кадровой политики учреждения, соблюдение прав, льгот и гарантий работников в области трудового права, а также ведение кадрового делопроизводства в соответствии с законодательством РФ.

Структурные подразделения (отделы) ГБУ ДПО РЦОКИО в пределах своих полномочий обеспечивают реализацию направлений деятельности, определенных Уставом учреждения. Начальники и сотрудники отделов в

соответствии с нормативными требованиями и установленным порядком в плановом режиме проходят аттестацию на соответствие занимаемой должности.

Непосредственно подчиняются первому заместителю директора следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел планирования и организации образовательной деятельности (ОПООД) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, функционирующее с целью решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по реализации программ дополнительного профессионального образования, методическому сопровождению реализации образовательных программ, по организации и проведению мероприятий в сфере образования и науки. В составе отдела – лаборатория электронного обучения.

Отдел организации научной деятельности (ООНД) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы. В составе отдела работает лаборатория научно-методического обеспечения дополнительных профессиональных программ.

Отдел обеспечения внутренней оценки качества (ООВОК) создан с целью обеспечения функционирования в ГБУ ДПО РЦОКИО внутренней системы оценки качества образования.

Организационно-издательский отдел (ОИО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, созданное для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки; организация и проведение видеоконференций; ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области; организация редакционно-издательской и типографской деятельности; реализация программ повышения квалификации; методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области в рамках процедур независимых диагностик.

Непосредственно подчиняются заместителю директора по административно-хозяйственной работе следующие структурные подразделения (отделы):

Хозяйственный отдел (ХО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения по административно-хозяйственным вопросам, осуществления приёма, хранения товарно-материальных ценностей, контроля соблюдения работниками учреждения правил охраны труда, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм.

Структурное подразделение «Гараж» создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения с целью транспортного обслуживания Министерства образования и науки Челябинской области.

Канцелярия – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является сопровождение деятельности учреждения по решению задач, обеспечивающих деятельность учреждения.

Управление государственной итоговой аттестации – структурное подразделение, целью деятельности которого является решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организационное, технологическое и методическое обеспечение проведения ЕГЭ в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации. В составе отдела действуют две лаборатории – организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации и организационно-технического сопровождения государственной итоговой аттестации.

Непосредственно подчиняются начальнику управления оценки качества образования следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел сопровождения мероприятий с одаренными детьми (ОСМОД) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по организации и проведению мероприятий в сфере образования и науки в части комплексного сопровождения мероприятий с одаренными детьми, а также комплексного сопровождения экспертной деятельности в сфере оценки качества образования.

Отдел сопровождения аттестации педагогических работников (ОСАПР) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению проведения процедуры аттестации педагогических работников; реализации программ повышения квалификации; организации и проведения мероприятий в сфере образования и науки.

Отдел обеспечения оценки качества образовательных программ (ОООКОП) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образовательных программ; методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями; реализация программ повышения квалификации; организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки. В составе отдела работают две лаборатории: организационно-методического сопровождения отдела и организационно-технического сопровождения отдела.

Отдел обеспечения оценки качества образовательных результатов (ОООКОР) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образования Челябинской области, методическому сопровождению реализации образовательных программ образовательными организациями; реализации программ повышения квалификации; организации и проведения мероприятий в сфере образования и науки в рамках реализации

государственного задания. В составе отдела работают две лаборатории: организационно-методического и организационно-технического сопровождения отдела.

Непосредственно подчиняются начальнику управления информационного обеспечения системы образования следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел образовательной статистики (ООС) создан с целью осуществления мониторинга системы образования. Задачами, обеспечивающими достижение цели, являются:

организационное и информационное сопровождение мониторинга системы образования;

организационно-техническое сопровождение сбора форм государственной статистической отчетности.

Технический отдел (ТО) создан с целью технического обеспечения всех мероприятий, проводимых учреждением в рамках выполнения уставной деятельности.

Отдел обеспечения информационной безопасности (ООИБ) обеспечивает деятельность учреждения по обеспечению информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведению работ по аттестации объектов информатизации.

Отдел обеспечения функционирования информационных систем (ООФИС) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является реализация полномочий учреждения в части обеспечения функционирования информационных систем в сфере образования.

Непосредственно начальнику управления финансово-экономической работы подчиняются следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел бухгалтерского учета и отчетности создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: формирование в соответствии с законодательством о бухгалтерском учете учетной политики, ведение бухгалтерского учета и контроля за экономным и эффективным использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов, сохранностью собственности учреждения, осуществление налогового учета и учета страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, взаимодействие в пределах компетенции с государственными налоговыми и иными органами, а также с контрагентами и финансовыми организациями, включая оформление платежей в наличной и безналичной форме в порядке, определяемом внутренними документами учреждения.

Планово-экономический отдел (ПЭО) обеспечивает решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организация формирования бюджета, обеспечение эффективного использования поступивших из областного бюджета средств в соответствии с их целевым назначением; контроль поступлений доходов, анализ расходования средств, поступивших

от предпринимательской деятельности учреждения; анализ полученных экономических показателей, выявление экономических тенденций.

Органами государственного-общественного управления ГБУ ДПО РЦОКИО являются Общее собрание работников ГБУ ДПО РЦОКИО, Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО и Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО.

Общее собрание работников ГБУ ДПО РЦОКИО является высшим органом самоуправления ГБУ ДПО РЦОКИО. В его состав входят все работники Учреждения, включая директора. Председатель, секретарь Общего собрания избираются Общим собранием путём открытого голосования на срок на 3 года.

Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО (Педагогический совет) создан как профессиональный общественный орган, объединяющий на добровольно-выборной основе педагогический персонал в целях осуществления коллегиального управления по вопросам образовательной деятельности. В состав Педагогического совета входят директор и работники Учреждения из числа: заместителей директора, руководителей структурных подразделений, обеспечивающих образовательную деятельность, педагогических работников.

Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО является научно-общественным профессионально-экспертным органом для подготовки решений, связанных со стратегическими вопросами развития Учреждения, и координации деятельности подразделений Учреждения, его работников, привлечённых специалистов по основным направлениям деятельности Учреждения.

В 2018 году организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО (линейно-функциональная) совершенствовалась за счет дальнейшего внедрения матричных организационных структур (для решения конкретных задач управления), что обеспечивало возможность и результативность проектно-целевого управления функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО.

Решение задач инновационного развития ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году потребует широкого использования проектно-целевого управления, и, как следствие, завершения перехода на матричную организационную структуру, повышения качества деятельности каждого сотрудника, в т.ч. в части владения управленческими навыками при реализации проектных задач, требующих активного взаимодействия представителей различных структурных подразделений, в сочетании с успешным исполнением своих непосредственных функций.

II. Условия осуществления образовательной деятельности

2.1. Режим обучения в ГБУ ДПО РЦОКИО

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году осуществлялась в соответствии с Уставом по трем источникам финансирования: в рамках государственного задания, в рамках субсидий на иные цели, а также в рамках приносящей доход деятельности.

Реализация государственного задания в 2018 году осуществлялась в соответствии с плановым значением показателя объема государственной услуги по реализации дополнительных программ повышения квалификации – 280400 человеко-часов в строгом соответствии с учебным планом ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 г. и годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 20.12.2017 № 617-ОД).

Формирование учебных групп для реализации программ повышения квалификации проходило на основании письма ГБУ ДПО РЦОКИО от 18.12.2018 №1935 и приказа ГБУ ДПО РЦОКИО от 25.12.2018 № 642–ОД о распределении бюджетных мест на повышение квалификации территориям Челябинской области, что было связано с превышением в 1,9 раза количества поступивших от территорий заявок на обучение над количеством бюджетных мест (3314 человек заявка на 1750 мест бюджетных мест – 189% (1,9 человек на место), что на 10% превышает показатель 2017 года (1,7 человек на место).

В рамках государственного задания в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году прошли повышение квалификации 2533 слушателей. Реализовывались 20 программ повышения квалификации, что на 33 % превышает показатели 2017 года. Наполняемость учебных групп в текущем году составила по:

25 человек – 42 группы, что соответствовало 77100 человеко-часам (1850 человеко-часов на группу);

50 человек – 23 группы, что соответствовало 137400 человеко-часам (от 5800 человеко-часов до 6200 человеко-часов на группу);

100 человек – 3 учебных группы, что соответствовало 66400 человеко-часам (от 21600 человеко-часов до 22400 человеко-часов на группу).

В рамках государственного задания прошли обучение: в очной форме – 1233 слушателя (49 %); очно с применением дистанционных образовательных технологий – 550 слушателей (21 %); очно с применением электронного обучения (вебинар) – 500 слушателей (20 %); очно с применением электронного обучения (вебинар) и дистанционных образовательных технологий – 250 слушателей (10%).

Кроме того, повышение квалификации работников системы образования Челябинской области и ряда других ведомств в 2018 году осуществлялось в рамках субсидий на иные цели:

для развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов общего образования и создание, апробацию и внедрение национальных механизмов оценки качества общего образования (2250 человек);

для повышения квалификации пользователей информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных (муниципальных) услуг в сфере образования в электронном виде (100 человек);

для обеспечения функционирования регионального сегмента системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам (100 человек);

для проведения мероприятий в рамках методического, информационного, организационного и технического обеспечения процедуры аттестации педагогических работников (300 человек).

Обучение осуществлялось по 7 программам повышения квалификации. Общее количество обученных составило 2750 человек.

Преимущественной формой обучения в рамках реализации целевых субсидий в 2018 году стала очная форма обучения с применением электронного обучения (вебинара) и дистанционных образовательных технологий – 1500 человек (54,5 %). Прошли повышение квалификации: в очной форме – 670 человек (24,4%); в очной с применением дистанционных образовательных технологий – 580 человек (21,1%).

Также обучение в 2018 году осуществлялось за счет приносящей доход деятельности и регламентировалось приказами директора, расписаниями учебных занятий. Обучение проходило по 6 программам повышения квалификации. Общее количество обученных на внебюджетной основе составило 442 слушателя, из них обучение по программам повышения квалификации прошли 442 человека, что на 481 слушатель меньше, чем в 2017 году.

Режим обучения слушателей на базе ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивал освоение программ повышения квалификации в очной форме с использованием аудиторного фонда ГБУ ДПО РЦОКИО, очной с применением электронного обучения с использованием режима видеоконференцсвязи.

С целью наиболее полного удовлетворения запроса педагогических и руководящих работников образовательных организаций Челябинской области на повышение квалификации в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году реализовывались с применением дистанционных образовательных технологий 14 программ повышения квалификации (66 %), что соответствует показателю 2017 года, в тоже время в информационной системе «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» в текущем году представлена 21 программа повышения квалификации (95 %).

В рамках реализации Программы развития и выполнения мероприятий дорожной карты Концепции продвижения научно-методических продуктов и образовательных услуг ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования в 2018 году было произведено обновление платформы информационной системы «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» до версии 3.5, что,

расширило возможности применения дистанционных форм обучения при реализации программ повышения квалификации.

Приём слушателей на обучение по программам повышения квалификации в ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется в соответствии с правилами приема слушателей в ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ от 04.04.2016 №177-ОД) на основании договоров между ГБУ ДПО РЦОКИО и образовательными организациями Челябинской области/слушателями программ.

Процедуры приема слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам, организация обучения, осуществление текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, а также выдачи документов о повышении квалификации регламентировались локальными нормативными актами ГБУ ДПО РЦОКИО.

Таким образом, в 2018 году в ГБУ ДПО РЦОКИО режим обучения слушателей был организован в соответствии с установленными требованиями. В 2019 году задачей данного направления является совершенствование условий обучения, прежде всего, за счет совершенствования системы дистанционного обучения через реализацию программ повышения квалификации на платформе дистанционного обучения, в том числе по индивидуальным учебным планам.

2.2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

ГБУ ДПО РЦОКИО располагает персоналом, способным в соответствии с квалификацией качественно и в полном объёме решать актуальные проблемы, связанные с повышением квалификации специалистов образовательной системы Челябинской области (таблица 2).

Таблица 2

Кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)	Доля от общего числа научно- педагогического состава (%)
1	Всего научно-педагогический состав (основные сотрудники), в том числе:	46	100
	директор	1	2
	заместитель директора	1	2
	начальник управления	3	7
	заместитель начальника управления	2	4
	начальник отдела	10	22
	начальник лаборатории	5	11
	методист	24	52
2	Всего научно-педагогический состав (фактическая численность), в том числе:	48	100
	директор	1	2
	заместитель директора	1	2
	начальник управления	3	7

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)	Доля от общего числа научно- педагогического состава (%)
	заместитель начальника управления	2	4
	начальник отдела	10	21
	начальник лаборатории	5	10
	методист	26	54
3	В том числе:		
	основное место работы	46	96
	внутренних совместителей	0	
	внешних совместителей	2	4
4	Имеют высшее образование	48	100
5	Имеют среднее профессиональное образование	0	0
6	Имеют ученое звание: доцент	1	2
7	Имеют ученую степень: кандидат наук	4	8
8	Имеют почётное звание и награды	3	6
9	Имеют научно-педагогический стаж:	48	100
	до 5-ти лет	13	27
	до 10-ти лет	9	19
	более 10-ти лет	26	54
10	Возрастной состав научно-педагогического состава:	48	100
	до 30 лет	11	23
	до 40 лет	15	31
	до 50 лет	9	19
	до 60 лет	11	23
	до 70 лет	2	4

Статистические данные по кадровому составу ГБУ ДПО РЦОКИО свидетельствуют о том, что в 2018 году общее число научно-педагогического состава сократилось на 3 специалиста (9 %). При этом число работающих по основному месту осталось на уровне 2017 года – 96%, а количество внешних совместителей составило 4%.

Качественный анализ научно-педагогического состава ГБУ ДПО РЦОКИО показал, что количество специалистов, имеющих ученую степень «кандидат наук» в текущем году составило 4 человека (8%). Данный показатель является недостаточным для учреждения, реализующего дополнительные профессиональные программы, а потому требует в 2019 году целенаправленной работы по привлечению научных кадров для работы в учреждении, а также сопровождения специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в их научной деятельности.

В 2018 году, в сравнении с 2017 годом, число молодых работников с научно-педагогическим стажем до 5 лет уменьшилось на 6% и составило 27% от общего количества научно-педагогического состава ГБУ ДПО РЦОКИО,

до 10 лет увеличилось – до 19% (на 5%); при этом количество специалистов со стажем более 10-ти лет – возросло и составило 54% (на 1%).

В 2018 году внутриорганизационным повышением квалификации было охвачено 100% научно-педагогического состава, в том числе в рамках:

постоянно действующего Методического семинара – 100% (48 человек);

обучения по программам повышения квалификации, реализуемых ГБУ ДПО РЦОКИО – 52 % (25 человек).

В 2018 году в рамках реализации мероприятий Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 - 2020 гг. с целью мотивации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО к непрерывному профессиональному развитию прошел конкурс профессионального мастерства педагогов ГБУ ДПО РЦОКИО. Конкурс дал определенный стимул к анализу результатов собственной деятельности сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО, выделению сильных моментов и профессиональных дефицитов.

Также в 2018 году было организовано обучение научно-педагогического состава:

на базе ФГБНУ «Институт стратегии развития образования Российской академии образования» по программе повышения квалификации «Формирование и развитие корпоративной культуры самообучающейся организации» – 40 человек;

на базе ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет» по программе повышения квалификации «Деятельность в области государственного контроля (надзора) и системы оценки качества в сфере образования» – 12 человек;

на базе ГБУ ДПО ЧИРПО профессиональная переподготовка по программе «Менеджмент в образовании» – 10 человек; по программе «Методика преподавания экономики в образовательной организации» – 1 человек;

на базе ГБУ ДПО ЧИППКРО профессиональная переподготовка по программе «Теория и методика преподавания математики» – 1 человек;

на базе ФГБНУ «ФИПИ» повышение квалификации «Подготовка экспертов для работы в региональной предметной комиссии при проведении итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования» - 2 человека;

на базе ФБГУ «Федеральный центр тестирования» г. Москва повышение квалификации «Эффективное управление региональным центром обработки информации в период организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного и среднего общего образования» – 4 человека.

Таким образом, кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году был достаточным и подготовленным для реализации задач функционирования, а также реализации мероприятий Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018-2020 гг. В 2019 году работа с

кадрами требует дальнейшего обновления и систематизации в контексте решения задач Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг. (выявление профессиональных дефицитов научно-педагогических работников и сопровождение их преодоления; выявление профессиональных потребностей и создание условий их реализации).

2.3. Материально-техническая база

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО проводится в здании, расположенном по адресу: г. Челябинск, ул. Комсомольская 20^А общей площадью 2178,1 м² (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления № 74-АД № 947650 от 24.04.2014 г.).

В 2018 году проведены плановые мероприятия по совершенствованию материально-технической базы учреждения. Выполнены ремонтные работы всех помещений 2 этажа. Выполнен ремонт лестничного марша, остаток помещений 1 этажа. Выполнен ремонт туалетов 3 этажа. Проведено оснащение вновь организованных кабинетов 1 этажа (УГИА) кондиционерами. Проведена закупка и обеспечение обслуживающего персонала спецодеждой. Приобретена мебель в помещение столовой. Приобретена мягкая мебель, столы регистрации посетителей в помещение фойе учреждения. Выполнены работы по благоустройству прилегающей территории. Разработан и утвержден паспорт безопасности в соответствии с новыми требованиями Правительства РФ. Выполнена установка защитных стеновых панелей в коридорах и кабинетах сотрудников учреждения. Выполнен внутренний ремонт, а также ремонт фасада гаража на ул. Красноармейской, 88. Выполнена замена кресел в конференц-зале. Проведена замена светильников в количестве 57 штук в Управлении ГИА, а также во всех оставшихся помещениях 1 этажа на светодиодные, энергосберегающие. Проведено списание и утилизация вышедшего из строя и неиспользуемого оборудования. Выполнены работы по устройству ограждения дизель-генератора для защиты от атмосферных осадков. Выполнено изготовление и проведен монтаж жалюзи в кабинетах 3 этажа, фойе. Выполнена замена трубопровода теплоснабжения в гараже.

В здании имеются 6 учебных аудиторий на 30 посадочных мест каждая, два конференц-зал на 63 и 40 посадочных места соответственно. Данные помещения соответствуют санитарным нормам, что подтверждается наличием заключения санитарно-эпидемиологического надзора № 74.50.03.000.М.000924.12.15 от 21.12.2015 г.

Оснащённость помещений управления государственной итоговой аттестации, значительно обновленная в 2018 году за счет средств субсидий на иные цели, в полной мере обеспечивает организационно-техническое и информационное сопровождение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся (ГИА) на территории Челябинской области, а также повышение квалификации работников образования по направлению ГИА.

Оснащённость учебных аудиторий ГБУ ДПО РЦОКИО оборудованием, включая автоматизированные рабочие места преподавателей и слушателей, также соответствует современным требованиям, необходимым для реализации дополнительных профессиональных программ.

Все учебные помещения подключены к сети Интернет (по безлимитному тарифу) и соединены локальной сетью. На всех компьютерах установлены лицензионные операционная система и пакет прикладных программ.

С 2016 года с целью систематического мониторинга соблюдения процедуры проведения единого государственного экзамена и других оценочных процедур был оборудован и функционирует Ситуационный центр (217 кабинет): 4 монитора, 6 персональных компьютеров с программным обеспечением, необходимым для ведения онлайн мониторинга всех пунктов проведения ЕГЭ в Челябинской области. Кроме того, данное помещение оборудовано системой видеоконференцсвязи, позволяющей осуществлять проведение вебинаров (камера, микрофоны, клиент Polycom).

В период, не относящейся к государственной итоговой аттестации обучающихся, данное помещение активно используется при проведении учебных занятий с применением электронного обучения.

В целом, материально-техническая база в 2018 году обеспечивала реализацию всех направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, в том числе – дополнительных профессиональных программ. Дальнейшее развитие материально-технической базы в 2019 году должно быть направлено на обеспечение качества дополнительного профессионального образования за счет оснащения его необходимым оборудованием и программным обеспечением для расширения электронного обучения.

2.4. Библиотечно-информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности

Для выполнения государственного задания по реализации дополнительного профессионального образования, а также координации деятельности по реализации основных направлений Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг. в организационной структуре предусмотрены и результативно функционируют: отдел организации научной деятельности (ООНД), в его составе – лаборатория научно-методического обеспечения дополнительных профессиональных программ (лаборатория), а также библиотека. Данные структурные подразделения своей деятельностью обеспечивают организационные механизмы решения задач Программы развития в части обеспечения организации, согласования и координации взаимодействия структурных подразделений по научно-методическому обеспечению разработки и реализации программ повышения квалификации.

Содержание деятельности по научно-методическому сопровождению реализации программ повышения квалификации в 2018 году носило интегрирующий характер и обеспечивало единство библиотечно-информационного и учебно-методического обеспечения образовательной деятельности. В 2018 году результативно решались задачи совершенствования работы библиотеки ГБУ ДПО РЦОКИО.

На официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО создан раздел «Библиотека», включающий достаточную для функционирования архитектуру. В подразделе «Издания ГБУ ДПО РЦОКИО» установлен счетчик, который позволил определить количество просмотров (4640), посещений (1700), скачиваний (1034).

В 2018 году были заключены договоры с электронными библиотеками Киберленинка, ЛАНь и ЭБС IPRbooks. Во всех этих ЭБС размещены все выпуски научно-методического журнала ГБУ ДПО РЦОКИО. В ЭБС ЛАНь впервые размещены 3 издания ГБУ ДПО РЦОКИО учебно-методического характера.

Впервые в 2018 году для формирования библиотечного фонда ГБУ ДПО РЦОКИО было приобретено 27 наименований книг по педагогике, психологии, менеджменту, дополнительному образованию и информационной безопасности. Среди них 13 учебных пособий, 2 практических пособия, 8 учебников-практикумов, 3 учебника и 1 монография. Общее число экземпляров – 263.

Успешно решалась в 2018 году задача привлечения слушателей к ресурсам и возможностям библиотеки ГБУ ДПО РЦОКИО: специалисты ГБУ ДПО РЦОКИО регулярно используют издания на занятиях со слушателями. За 2018 г. из фонда библиотеки было выдано 2037 изданий на занятия со слушателями.

Таким образом, созданные научно-методические и информационно-библиотечные условия выявили потенциал, который предоставляет возможность всем специалистам ГБУ ДПО РЦОКИО, участвующим в реализации ППК, качественно подготавливаться и проводить занятия, а слушателям предоставить расширенные возможности использования материала для обучения, как во время занятий, так и после.

В 2018 г. продолжилась работа по размещению публикаций сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО в НЭБ eLIBRARY.RU. На текущий момент в системе зарегистрировано 49 специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО.

Регулярно в систему загружаются выпуски журнала «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования», а также сборник ежегодной межрегиональной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования».

За 2018 год в РИНЦ размещены 69 публикаций. Всего за 2016-2018 годы в НЭБ eLIBRARY.RU отражено 132 публикации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО.

С целью продвижения изданий ГБУ ДПО РЦОКИО и увеличения цитируемости чрезвычайно полезным оказалось сотрудничество с ЭБС КиберЛенинка. За период с июня 2018 г. (размещение первых номеров) по декабрь 2018 г. зафиксировано 3870 просмотров журнала и скачано 593 статьи. В целом эти мероприятия привели к определённым положительным результатам, а именно индекс ХИРШ в РИНЦ повысился с 2-х (2017 г.) до 5 в 2018 г.

Таким образом, создание условий для интеграции ресурсов ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования, обозначенное, как приоритетное направление развития ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году, имеет положительные результат и динамику по сравнению с 2017 г., что говорит о результативности намеченных стратегий и применяемых механизмах.

В 2019 году библиотечно-информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности необходимо развивать в рамках мероприятий Концепции продвижения деятельности и услуг ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество.

2.5. Социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников

В здании ГБУ ДПО РЦОКИО с 2016 года работает столовая для организации питания слушателей и сотрудников Учреждения. Общее количество посадочных мест в столовой – 25. В Учреждении функционирует гардероб для слушателей и посетителей на 120 мест, также оборудованы индивидуальные ячейки для хранения личных вещей.

В течение года обеспечивается питьевой режим для посетителей и сотрудников Учреждения. Санитарные комнаты (туалеты) в течение года регулярно обеспечиваются средствами гигиены и моющими средствами. Все учебные кабинеты и кабинеты сотрудников оснащены системой кондиционирования.

В 2018 году проведено оснащение учебных кабинетов, кабинетов сотрудников недостающей мебелью.

Проведена замена люминесцентных светильников на светодиодные энергосберегающие в помещениях 1 этажа в количестве 75 штук.

Таким образом, социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО соответствует требованиям.

2.6. Обеспечение безопасности слушателей, сотрудников

В целях реализации Федерального закона РФ «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ (с изменениями на 31 декабря 2014 г.) и создания эффективной системы обеспечения комплексной безопасности в ГБУ ДПО РЦОКИО в системе осуществляются следующие мероприятия: охрана ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется круглосуточно штатными вахтёрами, работающими по графику «сутки через трое»;

в ГБУ ДПО РЦОКИО имеется переносная тревожная кнопка; установлена система видеонаблюдения по периметру здания, в коридорах всех трех этажей, в кабинетах УГИА; имеется ограждение периметра территории, при въезде на территорию учреждения установлены шлагбаум и распашные ворота, оборудованные электроприводом; для охраны помещения серверной заключен договор с ЧОП «Реал 2»; имеется паспорт антитеррористической защищённости; в ГБУ ДПО РЦОКИО установлены: система оповещения и управления эвакуации людей при пожаре; программно-аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг»; система аварийного освещения.

В течение 2018 года в ГБУ ДПО РЦОКИО действовал пропускной режим (с устройством турникета и системой электронных пропусков).

Учреждение в необходимом количестве обеспечено первичными средствами пожаротушения в соответствии с планом эвакуации и системой автоматической пожарной сигнализации.

Продолжена в 2018 году работа по совершенствованию локальной нормативной базы по охране труда: обновлены инструкции по каждой должности, ведётся определенная законодательством документация.

Разработан и утвержден паспорт безопасности учреждения в соответствии с новыми требованиями Правительства РФ.

Таким образом, обеспечение безопасности слушателей и сотрудников в 2018 году оставалось одним из приоритетных направлений деятельности администрации по обеспечению стабильного функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО. Задачей 2019 года является поддержание необходимых условий обеспечения безопасности слушателей, сотрудников в соответствии с современными требованиями во всех помещениях ГБУ ДПО РЦОКИО.

2.7. Финансовое обеспечение образовательной деятельности

В 2018 году финансовое обеспечение образовательной деятельности осуществлялось из трех источников: субсидии на реализацию государственного задания, субсидии на иные цели, средства от приносящей доход деятельности.

По итогам 2018 года поступления по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 140 093 798,58 руб., выплаты (расходы) по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 142 505 042,0 руб. (таблица 3).

Таблица 3

Объём поступлений, выплат (расходов) по всем видам финансового обеспечения за 2018 год

Источник дохода	Остаток на 01.01.2018 г.	Сумма дохода	Сумма выплат (расходов) руб.
Субсидии на реализацию государственного задания	2 074 219,58	57 448 296,00	58 990 637,50
Субсидии на иные цели	693 482,03	67 644 160,00	68 331 447,33

Приносящая деятельность	доход	2 996 357,29	12 832 073,57	13 170 738,66
Итого		5 764 058,90	137 924 529,57	140 492 823,49

По итогам 2018 года бюджетное финансирование по кассовому исполнению составило 125 092 456,00 рублей (на 26,5 % больше, чем в 2017 году, на 31,8 % больше чем в 2016 году).

Расходы за счет средств бюджета за 2018 год по кассовому исполнению составили 127 322 084,83 руб. (на 25,7 % больше, чем в 2017 году).

Средства приносящей доход деятельности, полученные в результате оказания платных услуг в 2018 году уменьшились по сравнению с 2017 годом на 45,5%.

В структуре доходов сохраняется высоким и составляет 34% от общего объема поступлений от оказания платных образовательных услуг объем поступлений от проведения тренировочного тестирования обучающихся 9-х и 11-х классов, которое полностью соответствует формату государственной итоговой аттестации, формирует у обучающихся необходимые навыки работы с экзаменационными бланками и заданиями, позволяет выявить «западающие» темы и своевременно провести необходимые коррекционные мероприятия.

Объем средств от приносящей доход деятельности в 2018 году уменьшился по сравнению с 2017 годом в связи с осуществлением технического обслуживания АИС за счет бюджетных средств.

В 2018 году соотношение средств приносящей доход деятельности (доходов) к общему объему финансирования (в том числе субсидий на иные цели) составило – 10,55%; соотношение средств приносящей доход деятельности к общему объему финансирования (без учета средств субсидий на иные цели) – 20,40%.

Доля расходов в 2018 году за счет средств приносящей доход деятельности в общем объеме расходов (в том числе субсидии на иные цели) составила 10,65 %; доля расходов в 2018 году за счет средств приносящей доход деятельности в общем объеме расходов (без учета расходов по целевым субсидиям) – 42,39%.

Доля расходов на материально-техническую базу ГБУ ДПО РЦОКИО за счет средств, предоставленных в рамках субсидий на иные цели в общем объеме расходов на МТБ в 2018 году продолжала оставаться значительной и составила: по приобретению основных средств – 90,71 % (в 2017 г. – 98,14%); по приобретению материальных запасов – 68,19 % (в 2017 г. – 58,91%); по расходам на содержание имущества – 86,63 % (в 2017 г. – 94,92%).

Объем средств, полученных в рамках субсидий на иные цели в 2018 году, позволил продолжить мероприятия по совершенствованию материально-технической базы учреждения:

на увеличение стоимости основных средств (в том числе: покупка компьютерной и оргтехники, мебели, жалюзи, оборудования для

хозяйственных нужд, производственный и хозяйственный инвентарь) было израсходовано 12 148 194,27 рублей;

на увеличение стоимости материальных запасов было израсходовано 6 241 874,55 рублей (в том числе: приобретение расходных материалов, канцелярских товаров, комплектующих, запасных частей для компьютерной и оргтехники, а также строительных материалов для текущего ремонта, хозяйственных товаров, прочих материальных запасов).

Расходы в 2018 г. на работы, услуги по содержанию имущества ГБУ ДПО РЦОКИО составили – 4 099 616,57 руб. (в том числе расходы на текущий ремонт помещений).

Таким образом, финансирование в 2018 году реализации дополнительных профессиональных программ в ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечило выполнение плановых показателей в полном объеме. Актуальными на 2019 год остаются задачи полного и эффективного освоения бюджета (включая субсидии на иные цели) и роста объема привлеченных средств за счет приносящей доход деятельности.

III. Результаты образовательной деятельности

В 2018 году обучение слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО проводилось в рамках государственного задания, за счет средств целевых субсидий и за счет приносящей доход деятельности (таблица 4).

Таблица 4

Количественные показатели результатов образовательной деятельности
ГБУ ДПО РЦОКИО за 2018 год

Мероприятия (источник финансирования)	Количество групп		Количество слушателей /объем человеко-часов	
	План	Факт	План	Факт
1. Государственное задание (субсидия на основную деятельность из областного бюджета)				
1.1.Повышение квалификации по программам повышения квалификации	68	68	2500/ 280400	2533/ 280900
1.2. Повышение квалификации по программе повышения квалификации в рамках модульно-накопительной системы				
1.3.Повышение квалификации по программам учебных модулей трудоемкостью от 8 до 36 часов				
2. Мероприятия государственной программы развития образования Челябинской области на 2018 год (субсидии на иные цели из областного бюджета)				
2.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	54	54	2750	2750

Мероприятия (источник финансирования)	Количество групп		Количество слушателей /объем человеко-часов	
	План	Факт	План	Факт
2.2. Повышение квалификации по программам учебных модулей трудоемкостью от 16 до 36 часов				
3. Реализация дополнительных профессиональных программ за счет приносящей доход деятельности				
3.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	13	13	442	442
3.2. Повышение квалификации по программам повышения квалификации в рамках модульно накопительной системы				
3.3. Повышение квалификации по программам учебных модулей трудоемкостью от 8 до 36 часов	0	0	0	0
Итого обученных, в том числе	135	135	5692	5725
по программам повышения квалификации	135	135	5692	5725
по программам повышения квалификации в рамках модульно-накопительной системе	0	0	0	0
по программам учебных модулей	0	0	0	0

В 2018 по трем источникам финансирования в рамках 21 программы повышения квалификации в ГБУ ДПО РЦОКИО прошли обучение 5725 слушателей.

В 2018 году удельный вес численности слушателей, обучившихся по программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году составил 100% (против 99,4% в 2017 году и 53,7% в 2016 году). Выявленная тенденция показывает приоритет потребности обучения слушателей по программам повышения квалификации над обучением по программам учебных модулей, что также находит подтверждение в мониторинговом исследовании запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенного в апреле-мае 2018 г. Исследование также выявило, что сильными сторонами программ повышения квалификации, реализуемых ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году, большинство опрошенных считают: сочетание очного обучения и очного с применением электронного обучения (дистанционных образовательных технологий) – 1031 чел. (21%), широкий спектр программ повышения квалификации – 860 чел. (18%), обучение целевыми группами – 676 чел. (14%).

Реализация государственного задания в 2018 году осуществлялась в соответствии с плановым значением показателя объема государственной услуги по реализации дополнительных программ повышения квалификации – 280400 человеко-часов в строгом соответствии с учебным планом ГБУ

ДПО РЦОКИО на 2018 г. и годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 20.12.2017 № 617-ОД).

Плановые показатели, установленные ГБУ ДПО РЦОКИО на повышение квалификации за счет средств субсидий на иные цели в 2018 году, выполнены в полном объеме и составили 2750 человек. Количество слушателей в этой категории увеличилось на 230 человек (9%) в сравнении с 2017 годом. В 2018 году на базе ГБУ ДПО РЦОКИО осуществлялось повышение квалификации работников системы образования Челябинской области и ряда других ведомств в рамках субсидий на иные цели:

для развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов общего образования и создание, апробацию и внедрение национальных механизмов оценки качества общего образования (2250 человек);

для повышения квалификации пользователей информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных (муниципальных) услуг в сфере образования в электронном виде (100 человек);

для обеспечения функционирования регионального сегмента системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам (100 человек);

для проведения мероприятий в рамках методического, информационного, организационного и технического обеспечения процедуры аттестации педагогических работников (300 человек).

В 2018 году осуществлялось повышение квалификации в рамках приносящей доход деятельности. Обучение проходило по 6 программам повышения квалификации, что ниже показателя 2017 года в 1,8 раз (11 программ повышения квалификации). Общее количество обученных составило 442 слушателя из них обучение по программам повышения квалификации прошли 442 человека, что на 481 слушатель (52 %) меньше, чем в 2017 году.

Все плановые показатели по обучению слушателей в 2018 году выполнены. Это обеспечено оптимизацией образовательного процесса, в том числе за счет применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Так, доля слушателей, обученных с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в текущем году в соответствии с годовым календарным графиком на 2018 год, составила 1300 слушателей (51%), в 2017 году этот показатель составлял 1225 слушателей (55%).

Все специалисты, прошедшие обучение по программам повышения квалификации в 2018 году, имеют образование и профессиональный статус, соответствующий квалификационным характеристикам работников образования.

Таким образом, результатами образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году являются выполнение плановых показателей в рамках государственного задания и в рамках целевых субсидий. В 2019 году необходимо обеспечить рост количества слушателей, обученных за счет приносящей доход деятельности.

IV. Обеспечение качества образовательных услуг

4.1. Внутренняя система оценки качества образования

В 2018 году внутренняя оценка качества образования (ВСОКО) осуществлялась в соответствии с планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 год и утвержденной циклограммой проведения процедур внутренней системы оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018–2020 гг.

Становление и закрепление ВСОКО начиналось в 2016 году: была разработана Концепция ВСОКО и Положение о ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО, утверждена циклограмма процедур, разработан некоторый инструментарий процедур, по результатам которых были получены стартовые значения.

В 2017 году ВСОКО совершенствовалась: был определен перечень вновь разрабатываемых материалов для процедур ВСОКО, разработан весь инструментарий, обеспечивающий проведение данных процедур.

В 2018 году разработана и утверждена новая анкета входной и итоговой диагностик уровня субъектной позиции слушателей при освоении дополнительных профессиональных программ – универсальная для всех категорий слушателей дополнительных профессиональных программ ГБУ ДПО РЦОКИО. Также в 2018 году утверждена Методика входной и итоговой диагностик уровня субъектной позиции слушателей при освоении дополнительных профессиональных программ ГБУ ДПО РЦОКИО.

Актуальной и значимой являются разработанные в 2018 году Концепция и техническое задание автоматизированной информационной системы «Внутренняя система оценки качества ГБУ ДПО РЦОКИО».

Все запланированные на 2018 год процедуры оценки качества выполнены в полном объеме, а результаты и выводы представлены в отчетах.

Входная и итоговая диагностики уровня субъектной позиции слушателей при освоении дополнительных профессиональных программ во II полугодии 2018 года проводилась по обновленным анкетам. Для подведения по ним итогов входной и итоговой диагностик уровня субъектной позиции слушателей с 01 сентября 2018 года было обработано 756 анкет слушателей по 14 программам дополнительного профессионального образования. Анализ полученных данных позволяет сделать ряд общих выводов о тенденциях изменения субъектной позиции слушателей. В целом за II полугодие 2018 года по ГБУ ДПО РЦОКИО произошло изменение показателей субъектной позиции со 124 баллов во входной диагностике до 137 баллов в итоговой, что соответствует (согласно

методике) изменению показателей субъектной позиции слушателей за период обучения со среднего уровня до уровня выше среднего. В целом, полученные по новой методике результаты диагностики (уровень выше среднего) соответствуют показателям 2017 года и первого полугодия 2018 года (уровень выше среднего).

При подведении итогов другого исследования оценки качества результатов освоения образовательных программ – контрольно-оценочной деятельности по определению уровня проведения учебных занятий – специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО за 2018 год – было обработано 8727 анкет слушателей. Общий результат оценки уровня проведения учебных занятий по ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году соответствует уровню выше среднего (76%) и превышает показатели 2017 года на 1%.

По итогам 2018 года сохраняется положительная тенденция роста уровня проведения учебных занятий, которая свидетельствует о проведении специалистами учебных занятий в полном соответствии с установленными требованиями: обеспечивают практическую направленность учебного занятия в полном объеме; в соответствии с учебным планом включают слушателей в учебную деятельность; демонстрирует высокий уровень профессиональной этики в общении со слушателями и достаточный уровень владения педагогическими техниками.

Положительная тенденция роста уровня проведения учебных занятий в 2018 году явилась одновременно фактором повышения уровня субъектной позиции слушателей, представленной выше, а также подтверждается результатами исследования по определению степени удовлетворённости слушателей различными сторонами образовательного процесса. Так по итогам мониторингового исследования обработано 2122 анкеты слушателей по 20 программам повышения квалификации.

Анализ полученных данных позволяет сделать ряд общих выводов о групповом индексе удовлетворенности слушателей образовательным процессом в целом, который составил 86%, что соответствует высокому уровню, но ниже результатов 2017 года на 1%.

В то же время важным показателем удовлетворенности слушателей является уровень субъектности (включенности в процесс обучения) слушателя в ходе курсов. Данный показатель по итогам исследования равен 69% (средний уровень). Задача повышения уровня включенности слушателей в процесс обучения является, по мнению Методического совета, приоритетной дидактической задачей 2019 года.

Повышение качества преподавания привело к повышению уровня субъектной позиции слушателей, что подтвердилось результатами исследования по определению степени удовлетворённости слушателей различными сторонами образовательного процесса.

Другим показателем результативности ВСОКО стали результаты итоговой аттестации по программам повышения квалификации, реализуемым в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году. Из 2533 слушателей (100%), успешно

прошедших повышение квалификации на базе ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках государственного задания, получили отметки: «5» – 1066 слушателей (42%); «4» – 1134 слушателя (45%); «3» – 333 слушателя (13%). Средний балл итоговой аттестации слушателей составил 4,29.

Проведенные в 2018 году мероприятия ВСОКО осуществляются системно и комплексно и выступают объективной основой выявления тенденций в образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО и обеспечивают принятие адекватных управленческих решений по оперативному и стратегическому управлению качеством образования.

4.2. Совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ

В 2018 году продолжилась целенаправленная работа по обеспечению научно-методических и учебно-методических условий реализации программ повышения квалификации (ППК) структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО.

Действенными механизмами комплексного сопровождения созданных пособий и реализуемых ППК в 2018 г. выступают: мониторинг сформированности учебно-методических комплексов (УМК) и экспертиза печатных изданий научно-методического и учебно-методического характера редакционной группой.

Проведенный мониторинг позволил определить содержательное наполнение обязательных и дополнительных компонентов УМК по 22 ППК в соответствии с реестром и выявил уровень соответствия критериям сформированности УМК ППК:

доля сформированных УМК ППК, обеспечивающих реализацию ППК, с показателем соответствия критериям сформированности обязательных компонентов УМК «в полном объеме соответствует требованиям» (от 81% и выше) составляет 72,7 % (16 ППК);

доля сформированных УМК ППК, обеспечивающих реализацию ППК, с показателем соответствия критериям сформированности обязательных компонентов УМК «не в полном объеме соответствует требованиям» (51 – 80%) составляет 27,3 % (6 ППК).

В 2018 г. не выявлено ППК с уровнем сформированности обязательных компонентов УМК «частично соответствует требованиям» (1 – в 2017 г.).

По данным мониторинга соответствуют критериям сформированности следующие компоненты УМК: конспекты лекций/презентации – 100%, методические рекомендации по проведению итоговой аттестации – 100%, диагностические материалы итогового контроля (вопросы, анкеты, тесты и др.) – 100%, методические рекомендации по проведению текущей и промежуточной аттестации – 95%, справочная литература/нормативно-правовые документы – 100%, научная литература – 90%, методические рекомендации по выполнению лабораторных и практических работ – 90%.

Результаты проведенного мониторинга определили необходимость содержательной разработки таких обязательных компонентов УМК ППК, как учебные кейсы – 64% (14 ППК из 22), учебно-методические пособия – 45 % (9 ППК из 22).

Доля сформированности дополнительных компонентов УМК ППК в основном представлена по 5 компонентам из 8: методические рекомендации по проведению итоговой аттестации (100%), учебно-методические пособия (68%), глоссарии (91%), рабочие тетради (54,5%). В наименьшей степени представлены дополнительные компоненты УМК ППК: презентации лекционного курса (45%), методические рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы слушателей (32%), сборники ситуационных заданий и упражнений (23%), что определяет необходимость активизации работы специалистов отделов по разработке содержательного наполнения вышеуказанных дополнительных компонентов УМК.

Результаты проведенного мониторинга УМК в 2018 г. позволили сделать вывод о положительной динамике уровня сформированности обязательных компонентов УМК ППК – 78% против 41% в 201 г., а дополнительных компонентов – 90% против 61,3%.

В связи с активной разработкой региональных концептуальных документов возникла необходимость обновления содержательного наполнения ППК с целью отражения в них опыта сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования. В соответствии с решениями Методического совета были содержательно обновлены 15 реализуемых ППК, что составляет 60% от всех ППК, планируемых к реализации с 01.01.2019 года. Все обновленные ППК были рассмотрены на заседании Методического совета и утверждены в новой редакции.

В 2018 г. продолжилась работа по обеспечению научно-методических и учебно-методических условий реализации ППК структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО. Специалистами структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО подготовлены для формирования УМК 38 печатных изданий (в 2017 г. – 28 печатных изданий): сборники инструктивно-методических материалов – 3, практические рекомендации – 2, сборник кейсов – 2, сборники материалов – 10, методические рекомендации – 4, информационные материалы – 4, методические пособия – 7, экспертные методические материалы – 1, сборники статей – 2, инструктивные материалы – 2, учебно-методическое пособие – 1.

В рамках второго механизма продолжила работу редакционная группа, на заседаниях которой все планируемые к изданию продукты прошли содержательную проверку (соответствие содержания заявленной тематике, актуальность, оригинальность); проверку на наличие неправомерных заимствований в системе «Рукоонт»; проверку на соответствие требованиям

оформления; были присвоены УДК, ББК. В 2018 году редакционной группой было присвоено 14 Международных стандартных книжных номеров (ISBN).

В целом работа с помощью действующих механизмов показала динамику по сравнению с предыдущим годом, а также возможность достижения ряда индикативных показателей (10 ИП/40%) программы развития по всем проектируемым моделям:

Инновационными механизмами в 2018 г можно выделить такие как:

профессионально-общественное обсуждение (в рамках Коллегии Министерства образования и науки Челябинской области, презентационного проекта «День образовательной агломерации» г. Аша, очередной межрегиональной конференции, организованной ГБУ ДПО РЦОКИО).

виртуальная информационно-методическая площадка на базе официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО.

Таким образом, в 2018 году в ГБУ ДПО РЦОКИО сложилась результативная система научно-методического сопровождения реализации программ повышения квалификации, действенными механизмами которой стали как созданные в 2017 году (рабочие группы по разработке программ повышения квалификации, редакционная группа по экспертированию печатных изданий, мониторинг сформированности УМК), так и инновационные, реализуемые с 2018 года (профессионально-общественное обсуждение, виртуальная информационно-методическая площадка). Задачей 2019 года является эффективное использование потенциала всех механизмов научно-методического сопровождения реализации дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих высокое качество образования.

4.3. Система внутриорганизационного повышения квалификации

В отчете о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО за 2017 год актуальной была указана выявленная проблема: недостаточность условий для непрерывного профессионального развития педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующего их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность, посредством потенциала самообучающейся организации для решения задач учреждения.

Разрешение данной проблемы в 2018 году осуществлялось через проектирование и внедрение (в рамках самостоятельного проекта Программы развития) модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность. Для реализации проектирования были определены следующие специфические стратегии: обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения; мотивация профессионального развития специалистов.

В результате реализации первой стратегии действующим механизмом деятельности формы внутриорганизационного повышения квалификации педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 г. продолжил быть постоянно действующий методический семинар (Семинар).

Тематика программы Семинара определялась новыми направлениями деятельности педагогических работников, определенными Программой развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы: «Формирование «Я – концепции» профессионально-педагогической деятельности специалиста ГБУ ДПО РЦОКИО».

Согласованная в своем содержании тематика занятий Семинара создала условия для преодоления профессиональных затруднений педагогических работников по актуальным направлениям в работе ГБУ ДПО РЦОКИО, а также способствовала повышению их профессиональной компетентности.

Тематика занятий Семинара отражает содержание основных видов работ, в которые включаются специалисты ГБУ ДПО РЦОКИО, помимо выполнения основных функций:

«Я» и Государственная итоговая аттестация (теоретические и практические аспекты организации и проведения государственной итоговой аттестации);

«Я» и Программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы (презентация проектов, представленных в Программе развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 год);

«Я» и национальная система учительского роста, «Я» и единая система оценки качества образования (подходы к оцениванию компетентности педагога в условиях национальной системы учительского роста, подходы к оцениванию результатов обучающихся и к уровневому оцениванию освоения программ повышения квалификации ГБУ ДПО РЦОКИО).

Тематика каждого из трех занятий Семинара разработана с учетом особенностей, необходимых для совершенствования профессиональных компетентностей педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО в процессе выполнения профессиональных задач.

Помимо семинара важным результатом стала организация повышения квалификации 36 % педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО (на 3% больше запланированного), а также осуществление профессиональной переподготовки 2 специалистов.

Впервые применены технологии публичной презентации (защиты) продуктов проектной деятельности и их представления на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО.

Впервые концептуализирован опыт управления внутриорганизационным обучением в научных статьях (2) и в ходе научно-практической конференции (12 участников, 7 субъектов РФ), а также организовано 12 выступлений специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО во внешних конференциях федерального и межрегионального уровней.

В результате осуществления второй специфической стратегии разработаны и утверждены Положение о конкурсе профессионального мастерства работников ГБУ ДПО РЦОКИО и регламент его подготовки и проведения; организовано проведение первого конкурса профессионального мастерства работников ГБУ ДПО РЦОКИО по четырем номинациям (10 участников по 2 индивидуальным номинациям; 4 участника – по отделам; 4 участника – по проектам); организован совместно с ИСРО РАО (г. Москва) тренинг корпоративной культуры (54 участника), а также обеспечена информационная открытость мероприятий профессионального развития специалистов (целевой раздел виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО «Инновационные проекты»).

Таким образом, в ГБУ ДПО РЦОКИО сложилась и результативно функционирует система внутриорганизационного повышения квалификации, обеспечивающая субъектное включение в нее 100% специалистов, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ. Задачей 2019 года в рамках внутриорганизационного повышения квалификации должна стать ее адресность, на основе выявленных в рамках ВСОКО профессиональных затруднений и потребностей специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО.

V. Социальная активность и социальное партнёрство ГБУ ДПО РЦОКИО

5.1. Сотрудничество с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, методическими службами, общественными объединениями

ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с наделенными полномочиями в 2018 году осуществлял функции комплексного сопровождения межмуниципального взаимодействия по актуальным вопросам совершенствования и развития систем оценки качества образования.

Решение задач развития РСОКО обеспечивается в Челябинской области посредством реализации стратегии межмуниципального взаимодействия. Эффективным средством такого взаимодействия выступает образовательная агломерация по развитию систем оценки качества образования (образовательная агломерация), которая прошла с 2016 года путь от неформального объединения муниципалитетов по совершенствованию МСОКО до создания в 2108 году региональной организационной структуры, оказывающей влияние на формирование и реализацию региональной политики в сфере оценки качества образования.

В 2018 году, на этапе формализации межмуниципального взаимодействия по вопросам развития систем оценки качества образования, образовательная агломерация представлена 21 муниципальным органом управления образования Челябинской области, что составило 49 % от общего

числа муниципалитетов Челябинской области и объединяет около 200 участников проектных групп.

В состав образовательной агломерации в 2108 году входят территории: городские округа: Верхнеуфалейский ГО, Златоустовский ГО, Копейский ГО, Карабашский ГО, Кыштымский ГО, Магнитогорский ГО, Миасский ГО, Трёхгорный ГО, Челябинский ГО – 9;

муниципальные районы: Коркинский МР, Красноармейский МР, Ашинский МР, Каслинский МР, Пластовский МР, Сосновский М, Верхнеуральский МР, Чесменский МР, Чебаркульский ГО, Саткинский МР, Нагайбакский МР, Кусинский МР – 12.

Состав образовательной агломерации в 2018 году, как и ранее, обновлялся на инициативной основе, муниципальные органы управления образованием самостоятельно принимали решение о работе в рамках образовательной агломерации. Положительная динамика включения муниципалитетов Челябинской области в процесс межмуниципального взаимодействия за период с 2016 по 2018 годы, обусловлена потребностью муниципалитетов в интеграции ресурсов с целью обеспечения развития муниципальных систем оценки качества образования, а также эффективностью комплексного сопровождения деятельности образовательной агломерации со стороны ГБУ ДПО РЦОКИО.

Использование механизма образовательной агломерации для решения проблемы эффективного управления качеством образования в муниципальных образовательных системах в 2018 году было целесообразным и результативным, поскольку опиралось на уже имеющийся опыт межмуниципального взаимодействия интеграции ресурсов при реализации совместных проектов в региональной системе оценки качества образования Челябинской области. Взаимодействие осуществлялось посредством применения инновационных региональных механизмов сетевого межмуниципального взаимодействия: механизма проектного управления, механизма организации межмуниципального взаимодействия, механизма концептуализации ключевых аспектов развития РСОКО.

Комплексность сопровождения межмуниципального взаимодействия в рамках образовательной агломерации в 2018 году уже традиционно обеспечивалось в рамках организационного, научно-методического и информационно-технологического направлений, что позволило обеспечить взаимодействие и координацию деятельности муниципальных органов управления образования по вопросам оценки качества образования в муниципальных образовательных системах. В организации комплексного сопровождения ГБУ ДПО РЦОКИО как региональный координатор, самостоятельно определял механизмы, средства и способы комплексного сопровождения, инициировал и мотивировал участие всех заинтересованных субъектов системы образования в мероприятиях различного уровня, а также осуществлял мониторинг результативности решения поставленных задач и их анализ.

Наиболее значимыми направлениями организационного сопровождения выступают: заключение проектных договоров о взаимодействии между ГБУ ДПО РЦОКИО и МОУО (новых договоров – 6, дополнительных соглашений о пролонгировании договорных отношений – 15) и их реализация, организация и координация работы трех межмуниципальных проектных групп: по разработке типовых муниципальных (универсальных) процедур оценки качества образования, по выработке единых региональных подходов к разработке оценочного инструментария, технологиям проведения оценочных процедур, анализу и интерпретации результатов, реализация проектов региональными рабочими группами по разработке концепции информационной политики в системе образования, организация работы по формализации деятельности образовательной агломерации, формирование муниципальных команд и организация повышения квалификации по вопросам совершенствования МСОКО (в 2018 году прошли обучение по государственному заданию 200 человек, 8 групп), организация и проведение региональных мероприятий в рамках Дорожной карты межмуниципального взаимодействия.

В рамках образовательной агломерации в соответствии с регламентом «Дорожной карты межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством образования на основе результатов региональной системы оценки качества образования на 2018 год» были организованы и проведены следующие региональные мероприятия: сессия образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования (май, август), презентационный проект «День образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования» (сентябрь), областное совещание для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и руководителей общеобразовательных организаций «О мониторинге качества результатов обучения в школах с низкими результатами и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (на основе региональной информационной системы «Управление качеством общего образования» (сентябрь), ежегодная научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования», форум участников образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования «Результативность межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством образования на основе результатов региональной системы оценки качества образования» (декабрь).

Все установленные регламентом Дорожной карты мероприятия в рамках образовательной агломерации содействовали совершенствованию и развитию региональной модели муниципальной системы оценки качества образования и были выполнены на 100 %.

Организационным условием межмуниципального взаимодействия при разработке муниципальных процедур оценки качества образования в рамках образовательной агломерации является наличие её организационной структуры. В организационной структуре ГБУ ДПО РЦОКИО предусмотрены штатные должности и структурные подразделения, функционально обеспечивающие реализацию проектных договоров.

В организационной структуре функционирования образовательной агломерации Организатором по инициативе Регионального координатора и проектных площадок в 2018 году были сформированы временные структуры, обеспечивающие управление реализацией отдельных проектов в рамках мероприятий межмуниципального взаимодействия: муниципальных проектных групп, межмуниципальных проектных групп, межмуниципальных экспертных групп и др. Одной из эффективных форм организации работы по разработке типовых муниципальных процедур оценки качества образования в 2018 году, в рамках образовательной агломерации, явилась работа межмуниципальных проектных групп, сформированных по инициативе участников образовательной агломерации от муниципальных органов управления образованием, входящих в состав образовательной агломерации. Руководство группами осуществлялось представителями от муниципальных групп Ашинского муниципального района и Магнитогорского городского округа.

В состав межмуниципальных проектных групп по разработке типовых муниципальных (универсальных) процедур оценки качества образования на инициативной основе вошли: руководители и специалисты МОУО, руководители и специалисты муниципальных методических служб, руководители и педагоги образовательных организаций – региональных и федеральных инновационных площадок, эксперты в сфере оценки качества образования.

Межмуниципальные проектные группы для выполнения работы по заданному направлению были распределены по объектам. Объектами региональной системы оценки качества образования в соответствии с компонентами качества образования, нормативно определенными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», выступили: образовательные программы, условия реализации образовательных программ, результаты освоения обучающимися основных образовательных программ.

Практический опыт и публичное представление системе образования Челябинской области результатов деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (МОУО), межмуниципальных проектных групп (МППГ), – участников образовательной агломерации Челябинской области по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования было впервые представлено на состоявшемся в сентябре в Ашинском муниципальном районе презентационном проекте «День образовательной агломерации». В

мероприятии приняли участие представители 42 муниципалитетов Челябинской области, более 150 человек, из них: глава администрации Ашинского муниципального района, руководители Министерства образования и науки Челябинской области, начальники органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (42 человека), специалисты органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководители муниципальных методических служб (82 человека), специалисты ГБУ ДПО РЦОКИО (10 человек), представители региональных и федеральных инновационных площадок по направлению оценки качества образования (6 человек), представители педагогических коллективов образовательных организаций Ашинского муниципального района.

К основным направлениям научно-методического сопровождения развития систем оценки качества образования, осуществляемых специалистами РЦОКИО можно отнести: выработку единых региональных подходов к разработке оценочного инструментария, технологиям проведения оценочных процедур, анализу и интерпретации результатов, концептуализацию и регламентацию работы образовательной агломерации по совершенствованию МСОКО (разработка концептуальных документов и типовых (модельных) управленческих решений муниципального и институционального уровня), анализ профессионально-общественного обсуждения разработанных материалов, разработку и управление внедрением модельных муниципальных и институциональных процедур оценки качества образования, модельных управленческих решений, разработку методических рекомендаций для муниципальных органов управления образованием «Модельные решения разработки и организации проведения муниципальных процедур оценки качества образования», разработку учебно-методического пособия для программы повышения квалификации «Управление качеством образования в муниципальной образовательной системе на основе реализации региональной модели оценки качества общего образования», концептуализацию и трансляцию передового опыта совершенствования и развития систем оценки качества образования (наиболее значимые формы: научно-методический журнал «Научно-методическое сопровождение систем оценки качества образования», входящий в РИНЦ; научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования»; виртуальная информационно-методическая площадка на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО; презентационный проект День образовательной агломерации, региональные конкурсы систем оценки качества образования и официальных сайтов и др.), повышение квалификации муниципальных команд, специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования по вопросам совершенствования МСОКО.

Для обеспечения эффективности научно-методического сопровождения развития систем оценки качества образования, в рамках образовательной

агломерации, специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО разработаны следующие научно-методические и прикладные продукты: типовые муниципальные процедуры оценки качества образования; экспертные материалы оценки сайтов образовательных организаций и МОУО в контексте результативности систем оценки качества образования; модельная программа развития образовательной организации по результатам ВСОКО.

Решение задачи формализации межмуниципального взаимодействия завершилось в 2018 году разработкой, профессионально-общественным обсуждением на региональном уровне и утверждением организационно-распорядительных документов образовательной агломерации: Модели образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования, Положения о функционировании образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования, положения о презентационном проекте «День образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования».

Информационно-технологическое сопровождение развития систем оценки качества образования осуществлялось ГБУ ДПО РЦОКИО по направлениям: практики использования региональных информационных систем как основы объективизации процедур МСОКО, создание виртуальной информационно-методической площадки научно-профессионального сообщества в сфере оценки качества образования, обеспечивая тем самым информационную открытость и публичность функционирования образовательной агломерации.

Таким образом, в результате комплексного сопровождения ГБУ ДПО РЦОКИО межмуниципального взаимодействия в рамках образовательной агломерации в 2018 году получены следующие эффекты: интеграция и оптимальное использование ресурсов муниципальных образовательных систем в вопросах развития муниципальных и институциональных систем оценки качества образования, трансформация образовательной агломерации из одного в совокупность проектов, определение места образовательной агломерации в региональной системе оценки качества образования и расширение «сферы влияния» образовательной агломерации по совершенствованию МСОКО на формирование «политики» развития системы образования Челябинской области.

Важнейшим показателем результативности комплексного сопровождения межмуниципального взаимодействия является практическая направленность деятельности образовательной агломерации, которая получила своё отражение в определении перспективных направлений комплексного сопровождения межмуниципального взаимодействия в рамках образовательной агломерации в 2019 году: изменение статуса образовательной агломерации — влияние не только совершенствование, но и на развитие муниципальных систем оценки качества образования, влияние не только на муниципальные системы оценки качества образования, но и на развитие региональной системы оценки качества образования, изменение

содержания деятельности образовательной агломерации — от совершенствования МСОКО к развитию систем оценки качества образования (региональной, муниципальных, институциональных), изменение подхода к управлению образовательной агломерацией — информационная открытость и сетевое информационное взаимодействие управление «портфелем проектов».

С целью реализации программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, а также комплексного обеспечения реализации программ повышения квалификации, по инициативе структурных подразделений учреждения в 2018 году был обновлен тьюторский состав ГБУ ДПО РЦОКИО. Все 56 тьюторов (на 2 тьюторов больше, чем в 2017 году) соответствуют требованиям, предъявляемым в Положении о привлечении тьюторов для реализации дополнительных профессиональных программ в ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2018 году для тьюторов была предусмотрена возможность повышения квалификации на базе ГБУ ДПО РЦОКИО. Обучение прошли 20 тьюторов ГБУ ДПО РЦОКИО (36%), в 2017 году показатель составлял – 27 тьюторов (50%). В 2018 году к реализации 7 программ повышения квалификации в рамках выполнения государственного задания, в рамках приносящей доход деятельности и средств целевых субсидий привлекались 24 тьютора ГБУ ДПО РЦОКИО (42%).

Таким образом, в 2018 году потенциал тьюторского состава ГБУ ДПО РЦОКИО продолжал развиваться.

В 2018 году продолжилось взаимодействие с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, в рамках сопровождения информационных систем, действующих в сфере образования в Челябинской области: «Е-услуги. Образование», «Сетевой город. Образование» – реализуется более 2000 договоров с образовательными организациями.

В 2018 году продолжилась работа по укреплению и расширению партнерского взаимодействия с организациями: ФГАУ «Информика», Федеральный центр тестирования, Управление федеральной службы безопасности Российской Федерации по Челябинской области, Управлении ФСТЭК России по Уральскому федеральному округу, ООО «ИТ Энигма», ООО ПНК.

Важным направлением деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, влияющим на его развитие как научно-исследовательской организации, стало взаимодействие с ведущими научными центрами страны. В 2018 году продолжалось сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО с ФГБНУ «Институт стратегии развития образования Российской академии образования» (г. Москва), в рамках соглашения; с Центром мониторинга качества образования НИУ ВШЭ (г. Москва); с Южно-Уральским государственным университетом (научно-исследовательский университет) и Южно-Уральским государственным гуманитарно-педагогическим университетом (ЧГППУ).

Позиционирование учреждения как научно-исследовательской организации, его сотрудничество и научное взаимодействие с ведущими научными организациями региона и страны позволит определить в 2019 году новый вектор развития, качественно изменить мотивацию сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО к собственному профессиональному развитию.

В 2018 году развивалось в рамках заключенного в 2016 году договора взаимодействие с областной организацией профсоюза работников народного образования Челябинской области. В рамках данного договора реализуется программа повышения квалификации «Актуальные аспекты управления образовательной организацией во взаимодействии с профсоюзом», востребованность которой подтверждается количеством слушателей: в 2018 г. – 100 специалистов общеобразовательных организаций области.

Сотрудничество с профсоюзной организацией открывает широкие возможности популяризации направлений деятельности учреждения в коллективах образовательных организаций, позволяет находить новые перспективные проекты взаимодействия и развития.

Таким образом, 2018 год стал новым этапом сотрудничества с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, научными образовательными организациями, предприятиями, организациями и общественными объединениями (профсоюзом). Взаимодействие в рамках формирующейся региональной политики в сфере оценки качества образования способствовало достижению на оптимальном уровне показателей результативности работы ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2018 году была систематизирована работа по обеспечению комплексного сопровождения системы образования Челябинской области по направлениям совершенствования и развития систем оценки качества образования на основе региональных нормативных и концептуальных подходов.

Реализация в полном объеме моделей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, направленных на обеспечение социального партнерства в рамках региональной политики в сфере оценки качества образования, является приоритетной задачей 2019 года.

5.2. Организация методического и информационного сопровождения мероприятий по оценке качества, обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению основывается на методологии региональной системы оценки качества образования, определенной в концепции (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525) как единство нормативного, системного и деятельностного подходов.

Комплексное сопровождение региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования в 2018 году осуществлялась

ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Государственной программой «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025 годы (Постановление Правительства Челябинской области от 28.12.2017 г. № 732-П), государственным заданием ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 28.12.2017 г. № 01/3984), с Уставом ГБУ ДПО РЦОКИО, с планом работы Министерства образования и науки Челябинской области, а также посредством системных решений, обеспечивающих управление качеством деятельности.

Системность и комплексность сопровождения обеспечивались, в том числе, участием всех структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО и привлечением к деятельности на договорной основе специалистов учреждений дополнительного профессионального образования (ГБУ ДПО ЧИППКРО) и высшего профессионального образования (ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ), а также педагогических и руководящих работников образовательных организаций – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО, специалистов муниципальных органов управления образованием (МОУО) – проектных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО.

В отчетный период государственное задание ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 год исполнялось в части государственных работ «Оценка качества образования» и «Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования».

В части исполнения государственной работы «Оценка качества образования» в рамках выполнения работ по организационному и технологическому обеспечению проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций РЦОИ в части автоматизированного учета, организации выдачи и приема, обработки экзаменационных материалов объем работ составил 15 647 участников (59 961 человеко-экзаменов), что превысило значения 2017 года – 14 700 участников ГИА-11 (56 200 человеко-экзаменов). Благодаря принятым в 2018 году 1) управленческим решениям в части обеспечения работы региональных предметных комиссий и конфликтной комиссии было достигнуто высокое качество организации их деятельности (без фактов нарушения сроков), 2) организационно-технологическим решениям обеспечено высокое качество автоматизированного учета, организации выдачи и приема, обработки экзаменационных материалов. Всё выше сказанное заслужило высокой оценки в ходе плановой выездной проверки Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

В рамках исполнения выше названной государственной работы выявлено увеличение объема по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образования (оценка качества планируемых результатов освоения обучающимися основных образовательных программ начального, основного, среднего общего образования). Так общее число оценочных процедур увеличилось до 25 (с 20 в 2017 году), общее количество обучающихся –

участников всех оценочных процедур регионального, федерального и международного уровней – составило в 2018 году 414 794 человеко-процедур, что на 105 778 больше, чем по итогам 2017 года. Такой количественный прирост участников объясняется как увеличением количества (с 14 до 19) всероссийских проверочных работ (ВПР), так и активизацией участия общеобразовательных организаций в ВПР по выбору.

Все данные (количественные и результативные), полученные в ходе проведения оценочной процедуры, были обработаны, проанализированы и предоставлены для их использования (интерпретации и принятия управленческих решений) в Министерство образования и науки Челябинской области, в МОУО и ОО. Работа с данными технологизирована посредством автоматизированных информационных систем (АИС), оператором которых является ГБУ ДПО РЦОКИО: 1) федеральные: «Информационный портал «Всероссийские проверочные работы» (ВПР.СтатГрад)», «Информационный портал «Национальные исследования качества образования» (НИКО.СтатГрад)»; 2) региональные – АИС «Управление качеством общего образования», переведенная в 2018 году в режим штатного функционирования.

По итогам анализа данных подготовлены информационно-аналитические справки, направленные письмами Министерства образования и науки Челябинской области в МОУО, а также издан сборник материалов по итогам проведения исследований «Исследования качества образования в образовательной системе Челябинской области в 2017/2018 учебном году». В справках по итогам фиксировались: 1) достижение цели и реализация задач исследования, 2) соблюдение регламентов, 3) статистическая информация (в сопоставлении с предыдущей процедурой), 4) результаты выполнения заданий по содержанию, по уровню сложности, 5) результаты сопоставления с аналогичными процедурами, 6) выводы и рекомендации для разных категорий участников образовательных отношений; учитывались: контекстная информация и результаты мониторинга соблюдения оценочной процедуры.

В отчетный период произошло расширение сферы деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в качестве регионального координатора оценочных процедур, в части: 1) организационно-технического сопровождения исследования качества подготовки обучающихся образовательных организаций среднего профессионального образования (СПО); 2) координации опытной эксплуатации «Федеральной информационной системы оценки качества образования (ФИС ОКО)» в общеобразовательных организациях Челябинской области. При этом в 2018 году сохранилось качество подготовки, организации и проведения всех процедур международного, федерального и регионального уровней, обеспечивавшееся сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО. Важной задачей остается концептуализация подходов к проведению комплексного анализа результатов процедур оценки качества образовательных результатов.

В 2018 году продолжилась работа по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образования (оценка качества условий реализации основных образовательных программ), а именно:

обеспечено сопровождение формирования регионального заказа учебной литературы на 2018/2019 учебный год – сформирован заказ учебной литературы для образовательных организаций Челябинской области на сумму 340 млн. руб., для государственных образовательных организаций, функции и полномочия учредителя которых осуществляются Министерством образования и науки Челябинской области, на сумму 1,5 млн. рублей;

обеспечены организации и проведения региональных конкурсов 1) официальных сайтов образовательных организаций и сайтов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, 2) систем оценки качества образования (СОКО). В 2018 году увеличилось количество участников конкурсов сайтов (со 169 в 2017 году до 265) и СОКО (с 14 в 2017 году до 19), так как конкурсные материалы были представлены по всем номинациям конкурса. Данный факт объясняется использованием региональных подходов к совершенствованию внутренних и муниципальных систем оценки качества образования, а также изменением отношения к конкурсу как к инструменту самодиагностики и внешней профессионально-общественной экспертизы.

В 2018 году произошла модернизация методики проведения, изменение процедуры экспертного оценивания материалов регионального конкурса официальных сайтов образовательных организаций и сайтов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

В части исполнения государственной работы «Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования» в 2018 году осуществлялись мероприятия по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению проведения процедуры аттестации педагогических работников. Так по состоянию на 7 декабря 2018 года количество зарегистрированных документов для проведения процедуры аттестации составило 9534 комплекта документов, что свидетельствует о положительной динамике количества аттестуемых (по состоянию на 15 декабря 2017 года их количество составило 7009, 2016 год – 6939).

Такая активность педагогических работников в значительной мере связана с введением в режим штатного функционирования АИС «Аттестация педагогических работников». В 2018 году проводилась плановая работа по расширению сферы использования данной АИС на учреждения, подведомственные Министерству культуры, Министерству физической культуры и спорта, Министерства социальных отношений и образовательные организации СПО.

При этом важно, что в части методического сопровождения процедуры аттестации педагогических работников в отчетный период были проведены

мероприятия по повышению квалификации специалистов МОУО и образовательных организаций, сопровождающих работу АИС «Аттестация педагогических работников», по программе «Аттестация педагогических работников как механизм совершенствования их профессиональной компетентности в условиях введения профессиональных стандартов», обеспечена учебно-методическая готовность к обучению в 2019 году специалистов, привлекаемых для осуществления всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников.

Необходимо отметить значимость организации и проведения межрегиональных и региональных мероприятий в сфере образования и науки в 2018 году, в числе которых:

III межрегиональная научно-практической конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Аспекты результативности региональной политики в сфере оценки качества образования»;

региональный семинар «Программно-технический комплекс обеспечения процедуры аттестации педагогических работников как эффективный механизм управления профессиональным ростом кадров: от разработки до внедрения»;

региональный семинар для руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и руководителей общеобразовательных организаций «Управление изменениями в нормативном, информационно-технологическом, содержательном и методическом обеспечении внедрения федеральных и региональных информационных систем»;

региональный семинар для специалистов, осуществляющих всесторонний анализ профессиональной деятельности педагогических работников в рамках АИС «Аттестация педагогических работников».

Результатами выполнения государственной работы по ресурсному и информационно-технологическому обеспечению образовательных организаций в 2018 году стали 5 мероприятий по обеспечению проведения мониторинга «Информационное общество», ввода в штатный режим функционирования АИС «Управление качеством общего образования» и АИС «Аттестация педагогических работников».

Государственное задание ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 год исполняется с достижением показателей, характеризующих объем и качество в отчетный период, а также при увеличении объема выполняемых работ и предоставляемых услуг по отдельным мероприятиям, что требует необходимости внесения изменений в государственное задание ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019 год.

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по реализации мероприятий государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025 годы проводилась в рамках решения

задачи 2 «Развитие современных механизмов и технологий общего образования» (направление «Модернизация образовательных программ в системе общего образования, ориентированное на достижение современного качества учебных результатов и результатов социализации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»),

задачи 3 «Развитие системы воспитания и дополнительного образования детей» (направление «Обеспечение доступности дополнительного образования и развитие системы поддержки одаренных детей»),

задачи 4 «Формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов» (направление «Развитие системы оценки качества образования»).

В 2018 году в решении задачи 2 специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках методического, информационного, организационного и технического обеспечения проведения процедуры аттестации педагогических работников в отчетный период были проведены мероприятия в части

организации и проведения обучения специалистов образовательных организаций, сопровождающих работу АИС «Аттестация педагогических работников» (10 групп),

актуализации содержания и обслуживания АИС «Аттестация педагогических работников»,

разработки учебно-методической документации (методического пособия) для программы повышения квалификации «Аттестация педагогических работников как механизм совершенствования их профессиональной компетентности в условиях введения профессиональных стандартов» для специалистов образовательных организаций, сопровождающих работу АИС «Аттестация».

В решении задачи 3 в 2018 году в рамках реализации мероприятий с одаренными детьми сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО сопровождаются: 1) организация проведения областных олимпиад школьников по общеобразовательным предметам и регионального этапа всероссийской олимпиады школьников по общеобразовательным предметам, 2) разработка предметно-методическими комиссиями требований и олимпиадных заданий муниципальных этапов всероссийской олимпиады школьников, 3) организация участия школьников в межрегиональных, всероссийских и международных олимпиадах школьников по общеобразовательным предметам.

В 2018 году по сравнению с 2017 годом 1) сохранение качества участия команды школьников Челябинской области в заключительном этапе всероссийской олимпиады школьников 2018/2019 учебном году – 6 место среди регионов России (48% качества); 2) актуализацию и сформированность модели сопровождения мероприятий в рамках олимпиад школьников, 3) проведение обобщения и анализа результатов участия школьников Челябинской области в школьном, муниципальном, региональном,

заключительном этапах всероссийской олимпиады школьников, областном этапе областной олимпиады школьников, в международной олимпиаде в 2017/2018 году, 4) разработку программы повышения квалификации «Совершенствование управления общеобразовательной организацией в условиях проведения олимпиад школьников».

В решении задачи 4 в 2018 году в рамках развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО осуществлены мероприятия по созданию инструментария для диагностики уровня индивидуальных достижений

обучающихся 10-х классов (предметных планируемых результатов) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным компонентом государственного образовательного стандарта по одному из предметов (областная контрольная работа),

обучающихся 7-х классов (метапредметных планируемых результатов) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (индивидуальный проект),

обучающихся 4-х классов (метапредметных планируемых результатов) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, отражающих национальные, региональные и этнокультурные особенности (комплексная работа).

Разработанность регламентов и инструментария проведения оценочных процедур безусловно способствует созданию единого оценочного пространства, а методические мероприятия, уточняющие цель и задачи их проведения, позволяют объективизировать проведение.

В рамках выполнения работ по организационному и технологическому обеспечению проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в части автоматизированного учета, организации выдачи и приема, обработки экзаменационных материалов в 2018 году объем работ составил 149103 человеко-экзаменов (34613 участников ГИА-9). Организован и реализован комплекс мероприятий, в результате чего достигнуты показатели: 1) напечатано, скомплектовано 199479 индивидуальных комплектов участников ГИА-9 в 333 пункта проведения экзаменов, 2) введен в эксплуатацию автоматизированный комплекс по учету экзаменационных материалов ГИА-9, 3) введен в тестовую эксплуатацию региональный портал государственной итоговой аттестации «АРВИС ГИА в Челябинской области».

В настоящее время в ГБУ ДПО РЦОКИО ведется техническая апробация специализированного программного комплекса (СПК) для формирования региональной информационной системы обеспечения

проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования (РИС ГИА-9), который позволит осуществлять автоматизированное формирование РИС ГИА-9 в 2018/2019 учебном году.

Мероприятия государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025 годы в соответствии с перечисленными задачами выполнены в объеме, соответствующем отчетному периоду, а также при увеличении объема выполняемых работ и предоставляемых услуг по отдельным мероприятиям. Обобщенные результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования в 2018 году в части реализации мероприятий государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025 годы представлены на заседании Методического совета (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 19.12.2018 г. № 631-ОД).

В 2018 году в соответствии с Уставом ГБУ ДПО РЦОКИО исполнялись мероприятия по привлечению внебюджетных средств в рамках приносящей доход деятельности.

В рамках организационного и информационного сопровождения дополнительного (муниципального) заказа учебной литературы из внебюджетных средств осуществлялась координация взаимодействия между издательствами и ОО (сбор заявок, формирование сводных заказов по муниципалитетам, заключение договоров), что позволило общеобразовательным организациям 37 муниципальных образований Челябинской области легально привлечь денежные средства на общую сумму 40 599 926,19 рублей и приобрести учебную литературу по ценам 8 ведущих издательств.

В соответствии с Уставом ГБУ ДПО РЦОКИО осуществлено тиражирование и комплектование диагностических работ для проведения диагностики уровня достижения метапредметных планируемых результатов обучающихся 4-х классов (36 738 диагностических работ), что обеспечило проведение данной оценочной процедуры в форме комплексной работы в общеобразовательных организациях Челябинской области.

В 2018 году в рамках уставной деятельности и в соответствии с методикой проведения в Челябинской области мониторинга качества результатов обучения в школах с низкими результатами и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (на всех уровнях общего образования), сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО были проведены мероприятия в АИС «Управление качеством образования» 1) формирование первичных баз данных для загрузки в АИС «Управление качеством образования» по объектам мониторинга качества обучения (количественные результаты, достигнутые обучающимися общеобразовательных организаций Челябинской области в обязательных процедурах оценки качества образовательных результатов (предметных и

метапредметных) в 2017/2018 учебном году), 2) прикладное сопровождение АИС «Управление качеством образования» (администрирование (настройка взаимодействия модулей системы, создание и управление учетными записями пользователей и правами доступа) и мониторинг работоспособности). С 2018 года в АИС доступны данные для анализа и интерпретации результатов на уровне общеобразовательных организаций и МОУО, необходимые для принятия управленческих решений.

Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования в 2018 году в части реализации мероприятий в рамках приносящей доход деятельности представлены на заседании Методического совета (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 19.12.2018 г. № 631-ОД).

В то же время считается недостаточной в 2018 году работа отделов, обеспечивающих комплексное сопровождение оценки качества образования, по реализации программ повышения квалификации в рамках приносящей доход деятельности.

В соответствии с планом работы Министерства образования и науки Челябинской области на 2018 год сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО были проведены запланированные мероприятия по комплексному сопровождению региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования в 2018 году, среди которых

организация проведения регионального этапа ВсОШ (24 предмета), областной олимпиады школьников (13 предметов), организация участия школьников в заключительном этапе ВсОШ (24 предмета), международных олимпиадах (2 предмета), межрегиональных олимпиад (2 предмета);

подготовка 10 информационно-статистических и информационно-аналитических материалов по результатам проведения государственной итоговой аттестации (статистические сборники) и по итогам проведения исследований качества образования.

Необходимо отметить значимость организации и проведения региональных инструктивно-методических совещаний совместно с Министерством образования и науки Челябинской области в 2018 году, в числе которых: 6 совещаний по организации и проведению оценочных процедур (ВПр, НИКО по МХК и литературе, РИКО НОО, НИКО по географии, РИКО ОКР по физике, РИКО ИП); 2 совещания для руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и руководителей общеобразовательных организаций по вопросам анализа и формирования заказа на учебную литературу для общеобразовательных организаций; 1 совещание по организации и проведению регионального конкурса систем оценки качества образования и конкурса официальных сайтов системы образования Челябинской области в 2018 году; 2 совещания для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере

образования, ответственных за проведение олимпиад школьников, и для председателей региональных предметно-методических комиссий регионального этапа всероссийской олимпиады школьников и областного этапа областной олимпиады школьников; 1 совещание-консультация для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и специалистов образовательных организаций по внедрению АИС «Аттестация педагогических работников».

С целью формирования на территории Челябинской области единой информационно-образовательной среды, обеспечивающей автоматизацию деятельности Министерства образования и науки Челябинской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и образовательных организаций в соответствии с государственным заданием ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» в 2018 г. обеспечивал комплексное сопровождение функционирования десяти информационных систем. В рамках субсидии на иные цели для развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества в 2018 году была разработана, апробирована и введена в эксплуатацию автоматизированная информационная система «Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по реализации задач государственной политики в сфере образования и молодежной политики» (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 11.12.2018 г. № 3600). Помимо этого, в соответствии с планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году завершена разработка технических заданий для информационных систем «Внутренняя система оценки качества образования (АИС «ВСОКО») и «Дополнительное профессиональное образование» (АИС «ДПО», модуль АИС «Сетевой город»).

Для эффективного решения задач по информационному обеспечению системы образования Челябинской области с 01 сентября 2018 года в структуре ГБУ ДПО РЦОКИО создано управление информационного обеспечения системы образования и отдел образовательной статистики.

Комплексное сопровождение функционирования информационных систем и обеспечения информационной безопасности осуществляется как в рамках выполнения государственного задания, так и в ходе освоения субсидий на иные цели.

В соответствии с государственным заданием организационное, информационное и методическое сопровождение функционирования информационных систем осуществляют управление государственной итоговой аттестации и отделы: обеспечения функционирования информационных систем, оценки качества образовательных результатов, оценки качества образовательных программ, сопровождения аттестации педагогических работников, образовательной статистики.

Техническое обеспечение функционирования информационных систем, расположенных на серверах ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет технический отдел. Комплексное обеспечение информационной безопасности осуществляет отдел обеспечения информационной безопасности.

В рамках реализации государственного задания на 2018 год структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялись работы по всем направлениям сопровождения информационных систем, включая: повышение квалификации пользователей информационных систем, организационное и методическое сопровождение (издание информационных писем и приказов, проведение инструктивных совещаний, формирование статистических отчетов по запросу Министерства образования и науки Челябинской области), а также техническое (обеспечение функционирования серверного оборудования и средств защиты информации).

В рамках сопровождения функционирования информационных систем проведено: повышение квалификации пользователей АИС «Образование» – 504 человека (в 2017 г – 801), консультация пользователей (563 обращения в службу технической поддержки), 7 обучающих семинаров в режиме вебинара по процедуре формирования нового учебного года, организации приемных кампаний и комплектования в дошкольные образовательные организации.

С использованием ресурсов АИС «Образование» было подано 51092 заявлений в дошкольные образовательные организации, 51373 заявления на обучение в общеобразовательные организации и 617 заявлений в детские оздоровительные лагеря.

ГБУ ДПО РЦОКИО является региональным координатором общеобразовательных организаций по ведению федеральной информационной системы «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО). В 2018 году реализован комплекс организационно-технических мер для подключения общеобразовательных организаций к ФИС ФРДО с использованием ресурсов защищенной сети Министерства образования и науки Челябинской области. Проведен обучающий семинар по формированию баз данных и подключению к ФИС ФРДО, на регулярной основе осуществляется консультация пользователей информационной системы.

Важную роль в управлении системой образования выполняет региональная информационная система мониторинга состояния библиотек общеобразовательных организаций (ИС МСБ). В информационной системе в 2108 году сформирована база данных, включающая учебники 42 издательств. Отчеты обеспеченности учебниками общеобразовательных организаций Челябинской области формируются с использованием ресурсов данной системы без запроса дополнительной информации в образовательных организациях. В 2018 году с использованием ресурсов ИС МСБ сформирован

основной региональный заказ учебной литературы на сумму 340 млн. рублей и дополнительный муниципальный заказ на сумму более 40 млн. рублей.

В 2018 году в режиме штатной эксплуатации работали информационные системы: АИС «Аттестация педагогических работников», АИС «Управление качеством общего образования» (АИС «УКОО»). В 2018 году произведено наполнение информационных систем первичными данными, проведено обучение пользователей информационных систем, разработаны инструкции пользователей и методические рекомендации по использованию ресурсов информационных систем в профессиональной деятельности для педагогических и руководящих работников.

В АИС «Аттестация педагогических работников» проведена апробация модуля, обеспечивающего процедуру всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников. Информационная система в полном объеме подготовлена к проведению с января 2019 года процедуры аттестации в электронном виде.

В АИС «УКОО» за 2018 год сформировано 8 отчётов. По результатам мониторинга выявлена 61 общеобразовательная организация Челябинской области, потенциально отнесенная к школам с низкими результатами (по показателю «качество обучения»).

Важным аспектом функционирования информационных систем является соблюдение организационных и технических мер информационной безопасности.

Отделом обеспечения информационной безопасности в 2018 году проведен комплекс мероприятий по сопровождению вычислительных систем, сетей и баз данных, расположенных в ГБУ ДПО РЦОКИО. С целью контроля за соблюдением мер информационной безопасности при обработке персональных данных в организациях системы образования Челябинской области проведено 35 выездных проверок в образовательных организациях и органах управления образования.

В 2018 году в направлении сопровождения информационных систем и обеспечения информационной безопасности осуществлена реализация трех субсидий на иные цели: для проведения комплекса мероприятий, связанных с обеспечением функционирования информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных услуг в сфере образования в электронном виде; для проведения комплекса мероприятий, связанных с обеспечением информационной безопасности организации и проведения единого государственного экзамена; для обеспечения функционирования регионального сегмента системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам.

В рамках освоения субсидий на иные цели по направлениям сопровождения информационных систем большая часть средств направляется на обеспечение их технической поддержки и модернизации, а также на обновление серверов и компьютерного оборудования. Кроме того, в

рамках освоения субсидий на иные цели проведено обучение пользователей информационных систем (300 человек) и разработаны методические рекомендации для образовательных организаций: «Нормативное обеспечение перехода на электронный журнал: методические рекомендации для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования»; «Управление обработкой персональных данных в период подготовки и проведения государственной итоговой аттестации: методические рекомендации для общеобразовательных организаций».

Накопленный опыт сопровождения функционирования информационных систем и обеспечения информационной безопасности обеспечил результативность участия специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в разработке, профессионально-общественном обсуждении и презентации Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области (Концепция).

Целью создания Концепции является создание условий для обеспечения функционирования и развития целостной информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области, обеспечивающей эффективное взаимодействие ее пользователей (органов государственного и муниципального управления, образовательных организаций, представителей профессионального педагогического сообщества и общественности) в совместном решении государственных, социальных и личностно-ориентированных задач, направленных на обеспечение качества образования в регионе. Реализация Концепции рассчитана на 4 года (2018 – 2021 гг.). Стратегическим результатом реализации Концепции является формирование единого смыслового информационно-коммуникативного пространства совместной деятельности пользователей ИК-инфраструктуры, обеспечивающее в условиях функционирования целостной и безопасной ИК-инфраструктуры мотивированное взаимодействие всех ее пользователей по обеспечению развития региональной системы оценки качества образования и региональной политики в сфере образования в целом. С целью управления процессом реализации Концепции разработана Дорожная карта, в которой определен комплекс мероприятий по каждому направлению (по этапам), необходимых и достаточных для достижения показателей результативности. Разработанная Концепция может стать аналоговой для применения на муниципальном и институциональном уровнях и универсальной для внедрения в системах образования различных субъектов Российской Федерации. В рамках реализации Дорожной карты ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году предстоит системная работа по управлению внедрением Концепции в практику на региональном уровне, а также на уровне образовательных организаций – региональных инновационных площадок по формированию информационной политики образовательной организации.

Таким образом, деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по организации методического и информационного сопровождения мероприятий по

оценке качества, обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности осуществлялась в 2018 году комплексно и результативно. В целом, переход к информационной политике в системе образования Челябинской области является одновременно одним из результатов такой работы и приоритетным направлением развития этой деятельности на 2019 год.

5.3. Работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы

Работа ГБУ ДПО РЦОКИО с ведущими российскими издательствами учебной литературы велась в соответствии с планом работы Министерства образования и науки Челябинской области на 2018 год и планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 год с целью повышения уровня обеспеченности учебниками обучающихся общеобразовательных организаций Челябинской области.

Данные за последние два года по количеству договоров (контрактов), заключенных общеобразовательными организациями Челябинской области с ведущими российскими издательствами по поставке учебной литературы в рамках муниципального заказа представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Количество договоров (контрактов), заключенных образовательными организациями с издательствами по поставке учебной литературы в рамках муниципального заказа в 2017 и 2018 гг.

№	Наименование издательства	Количество контрактов, заключенных ОО в 2017 году	Количество контрактов, заключенных ОО в 2018 году
1.	АО Издательство Просвещение	451	397
2.	ООО ДРОФА	290	225
3.	ООО Издательский центр ВЕНТАНА-ГРАФ	237	188
4.	ООО Русское слово-учебник	221	154
5.	ООО БИНОМ. Лаборатория знаний	145	122
6.	ООО Издательство Астрель	28	33
7.	ООО Издательство Академкнига/Учебник	14	7
8.	ООО Издательство ВИТА-ПРЕСС	7	12
ИТОГО:		1393	1138

Снижение количества контрактов дополнительного заказа в 2018 г. на 255 объясняется тем, что в феврале 2018 года был реализован основной заказ учебников на сумму 340,5 млн. рублей, что на 240 млн. рублей больше по сравнению с 2017 годом.

Взаимодействие ГБУ ДПО РЦОКИО с ведущими российскими издательствами учебной литературы сложилось как в рамках заключённых

агентских договоров (соглашений), так и в рамках деятельности по основному заказу.

Заключение агентских соглашений с издательствами существенно упорядочивает систему обеспечения учебной литературой обучающихся Челябинской области, позволяя, таким образом, легально привлечь внебюджетные финансовые средства в общеобразовательные организации региона.

Работа со стороны ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках агентских соглашений велась с апреля по ноябрь 2018 года и включала в себя: ведение координирующих переговоров с МОУО и с общеобразовательными организациями; сбор заявок всех муниципальных органов управления образованием на поставку учебников; сбор данных грузополучателей и школьных реквизитов для составления договоров (контрактов) с издательствами; оформление договоров общеобразовательных организаций с издательством «Просвещение»; сверку спецификаций с издательствами; ежедневное ведение реестра договоров (контрактов) дополнительного заказа по всем издательствам; еженедельный мониторинг поставки учебников и их оплаты общеобразовательными организациями; организацию передачи договоров и иной документации между издательствами и общеобразовательными организациями; подготовку актов в случае брака учебников; координационную работу курьерской службой по доставке учебников в школы.

Отчётная документация по дополнительному заказу учебной литературы в рамках восьми агентских соглашений за III и IV кварталы 2018 года подготовлена специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО в полном объёме и в срок.

С целью построения прозрачной системы движения учебников в 2018 году, включая их учёт и заказы традиционно использовалась информационная система мониторинга состояния библиотек общеобразовательных организаций Челябинской области, обеспечивающая техническое сопровождение на трех уровнях: региональном, муниципальном и уровне образовательной организации. В настоящее время данная информационная система модернизируется, обновляются базы данных, планируется, что заказы учебной литературы в 2019 году будут осуществляться уже в обновлённой доработанной информационной системе мониторинга состояния библиотек (ИС МСБ). Расчет процентов обеспеченности учебной литературой в общеобразовательных организациях региона, выполненный посредством ИС МСБ составляет: по состоянию на 25 декабря 2017 г. – 72%; по состоянию на 01 октября 2018 г. – 78,2%.

Таким образом, в 2017-2018 гг. работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы являлась одним из новых приоритетных направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, результативность которого оказывается уже второй год важным фактором успешности реализации в региональной системе общего

образования полномочий в части обеспеченности общеобразовательных организаций учебной литературой. В 2019 году необходимо данную работу систематизировать и обеспечить эффективную реализацию поставленных Министерством образования и науки Челябинской области задач.

5.4. Представительство ГБУ ДПО РЦОКИО в Интернет-сообществе

Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в сети Интернет в 2018 году размещен по адресу <http://rcokio.ru/>

Адрес электронной почты info@rcokio.ru.

Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО выступает средством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

В 2018 году была продолжалась регламентация работы сайта, корректировался порядок содержательного наполнения разделов сайта. В 2018 году осуществлялись ежемесячные мониторинги контента сайта, с целью контроля полноты, достоверности и актуальности размещенной информации, которые позволили оперативно управлять наполнением разделов сайта. Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в полной мере соответствует поставленной перед ним цели: обеспечению информационной открытости деятельности учреждения. Представленные материалы на сайте соответствуют нормативным требованиям к структуре и содержанию официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2018 году информирование по вопросам оценки качества образования осуществлялось через разработанную систему предоставления ГБУ ДПО РЦОКИО материалов по оценке качества образования на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО, на сайтах Министерства образования и науки Челябинской области, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, а также на виртуальной информационно-методической площадке, базирующейся на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2018 году в рамках реализации программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на официальном сайте учреждения была создана виртуальная информационно-методическая площадка (ВИМП), которая начала функционировать в декабре 2018 года. Архитектура разделов ВИМП включает разделы: успешные практики МСОКО, научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования, региональный реестр экспертов, инновационные проекты. Общее количество материалов, представленных на ВИМП за 1 месяц ее функционирования составило 73 информационно-методических материала.

С января по декабрь 2018 года были подготовлены 8 информационно-аналитических справок «О результатах мониторинга официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО» и приняты управленческие решения. В результате проведенной работы выявлено, что сайт ГБУ ДПО РЦОКИО соответствует

«Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» (приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785) в части структуры обязательных разделов и в целом соответствует требованиям к содержательному наполнению разделов.

В 2018 году возросла роль официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО, как методического инструмента и образовательного ресурса учреждения. Так 44% программ повышения квалификации частично реализуются через информационную систему «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» на базе официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО.

Отмечается положительная динамика в сравнении с 2017 годом по показателям:

количество пользователей системы: 4215 пользователей (декабрь 2017 г.), 7074 пользователей (декабрь 2018 г.) – увеличение на 67%;

количество программ повышения квалификации, загруженных в информационную систему: 18 ППК (декабрь 2017), 21 ППК (декабрь 2018) – увеличение на 16%;

статистика уникальных посетителей сайта составила: 59 730 человек, что на 30% больше аналогичного периода в 2017 году.

ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году обеспечивал информационную открытость по вопросам оценки качества образования. Всего в 2018 году размещена информация по инициативе ГБУ ДПО РЦОКИО на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области по тематике оценки качества образования – 293 материала, что на 84% больше (2017 год – 133 материала), чем в 2017 году. Впервые в 2018 году размещалась информация отдела сопровождения мероприятий с одаренными детьми, что оставило 24% (69 материалов) от общего количества размещенной информации, по оценке качества образования.

В 2018 году на официальном сайте Рособнадзора также размещались материалы, подготовленные ГБУ ДПО РЦОКИО по тематике оценки качества образования – 67 материалов, что на 4 % больше (2017 год – 64 материала), чем за аналогичный период 2017 года.

Одной из функций государственного задания является сопровождение размещения информации на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области. За период 2018 года размещено 577 заявок, что на 24 % больше (465 заявок в 2017 году), чем за аналогичный период 2017 года. Объем размещенной информации на сайте Министерства образования и науки Челябинской области в 2018 году составил 1 052 655 КБ, что на 21 % больше (862 655 КБ в 2017 году), чем за период 2017 года.

Таким образом, официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в полной мере соответствует требованиям законодательства по обеспечению информационной открытости деятельности учреждения как средства его содержательное наполнение обеспечивает функции оперативного

информационного и образовательного ресурса. В 2019 году необходимо совершенствовать сайт ГБУ ДПО РЦОКИО как образовательный портал и экспертную площадку.

VI. Научно-исследовательская и издательская деятельность

6.1. Участие в региональных, федеральных инновационных проектах

Участие специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в инновационной деятельности регионального уровня осуществлялось посредством реализации субсидий на иные цели по направлениям Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2018-2022 гг.» по направлениям оценки качества образования и обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности. В результате в 2018 году разработаны и представлены педагогическому сообществу актуальные для системы образования Челябинской области научно-методические и программно-технические продукты, которые активно применяются муниципалитетами, образовательными организациями:

Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по реализации задач государственной политики в сфере образования и молодежной политики: методическое пособие;

Управление разработкой и реализацией программы развития образовательной организации по результатам внутренней системы оценки качества образования: учебно-методическое пособие для программы повышения квалификации «Управление качеством образования в образовательной организации на основе реализации региональной модели оценки качества образования: методическое пособие»;

Модельные решения разработки и организации проведения муниципальных процедур оценки качества образования: учебно-методическое пособие для программы повышения квалификации «Управление качеством образования в муниципальной образовательной системе на основе реализации региональной модели оценки качества общего образования»;

Оценка результативности функционирования официальных сайтов образовательных организаций и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования: экспертные методические материалы по оценке результативности функционирования официальных сайтов;

Функционирование автоматизированной информационной системы «Образование Челябинской области»: инструктивно – методические материалы;

Актуальные аспекты совершенствования внутренних систем оценки качества образования в организациях дополнительного образования детей»: методические рекомендации»;

Обеспечение функционирования информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных услуг в сфере образования в электронном виде: методические рекомендации для образовательных организаций по актуальным вопросам управления функционированием автоматизированной информационной системы «Образование Челябинской области»;

Методическое пособие по программе повышения квалификации «Аттестация педагогических работников как механизм совершенствования их профессиональной компетентности в условиях введения профессиональных стандартов».

В отчете о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО за 2017 г. проблемным был определен факт недостаточной субъектной публикационной и конференциальной активности в рамках внешнего представления накопленного опыта сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО в публичном представлении эффективных практик оценки качества образования: в публикациях в сторонних журналах и сборниках; участии в конференциях, проводимых другими организациями. В 2018 г. можно отметить положительную динамику в решении данного вопроса: 15 специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО представили доклады по проблематике оценки качества образования на научных конференциях международного (впервые) и федерального уровней (в 4 раза больше, чем в 2017 году); 12 специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО – очно участвовали в таких конференциях.

Задача планирования и систематизации публикационной и конференциальной активности – задача реализации Концепции продвижения деятельности и услуг ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество на 2019 год.

Важным региональным инновационным проектом в сфере оценки качества образования выступает конкурсное движение.

Система региональных конкурсов в сфере оценки качества образования начала складываться как конкурсное движение в 2016 году. Как показала практика 2016-2018 гг., конкурсы в сфере оценки качества образования выступают эффективным средством управления совершенствованием и развитием систем оценки качества образования всех уровней.

Региональный конкурс систем оценки качества образования проводится в Челябинской области третий год и рассматривается как мощный инструмент для оценки результативности функционирования ВСОКО в образовательных организациях и МСОКО в муниципальных системах образования.

В 2018 году на конкурс было заявлено 19 участников. Конкурс традиционно проходил в два этапа: заочный этап – оценивание конкурсных материалов по экспертным листам, очный этап – публичная защита

муниципальных и внутренних систем оценки качества образования. По общей сумме баллов, полученных после прохождения заочного и очного этапов конкурса, были определены победители и лауреаты регионального конкурса. Проведение профессионально-общественной экспертизы позволило выявить опыт позитивных практик на различных уровнях и оценить результативность функционирования систем оценки качества образования в соответствии с федеральными и региональными требованиями.

Итоги конкурса утверждены приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 18.12.2018г. № 03/3668. 21 декабря 2018 года в торжественной обстановке были награждены победители и лауреаты регионального конкурса.

Таким образом, результаты конкурса систем оценки качества образования позволяют выявить уровень компетенций руководителей муниципальных органов управлений образованием и образовательных организаций в построении систем оценки качества образования, отражают понимание подходов к управлению совершенствованием МСОКО и ВСОКО.

Региональный конкурс официальных сайтов образовательных организаций и сайтов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования проводится третий год, но технология и содержательная основа конкурса в 2018 году значительно изменены.

Конкурс официальных сайтов выступает комплексной оценочной процедурой региональной системы оценки качества образования. Конкурс проводится с целью выявления, популяризации и поддержки лучших официальных сайтов системы образования Челябинской области, представляющих позитивные практики функционирования систем оценки качества образования в муниципальных образовательных системах и образовательных организациях. В 2018 году разработаны экспертные методические материалы по оценке результативности функционирования официальных сайтов. Официальные сайты системы образования представлены как комплексный ресурс, обеспечивающий: выполнение нормативных требований к размещению обязательной информации и сведений о деятельности, а также требований к обеспечению открытости 30 функционирования систем оценки качества образования; представление актуальных аспектов функционирования и развития систем оценки качества образования как компонентов РСОКО; получение актуальной оперативной обратной связи от потребителей образовательных услуг.

Количество участников в конкурсе с каждым годом увеличивается. На конкурс официальных сайтов образовательных организаций и сайтов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, 2018 года заявлено 265 участников, из них: 7 муниципальных органов управления образованием, 92 общеобразовательных организации, 131 учреждение дошкольного образования, 18 организаций дополнительного образования детей, 17 организаций среднего профессионального

образования, а это на 96 участников больше по сравнению с прошлым 2017 годом.

В 2018 году региональный конкурс проходил в 3 этапа, что явилось новшеством в формате конкурса этого года: этап отбора официальных сайтов, этап участия, этап публичной оценки.

Экспертные материалы и информационно-аналитическая справка по результатам конкурса официальных сайтов представляют практический интерес для руководителей и педагогов образовательных организаций в работе по совершенствованию официальных сайтов и систем оценки качества образования и служат основой принятия взвешенных управленческих решений.

Таким образом, ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году осуществлял эффективную реализацию мероприятий Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2018-2022 гг.» по направлениям оценки качества образования и обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности, а также инициировал и сопровождал реализацию других региональных инновационных проектов (региональные конкурсы в сфере оценки качества образования). В 2019 году необходимо создать условия результативного участия ГБУ ДПО РЦОКИО в федеральных инновационных проектах в сфере оценки качества образования.

6.2. Организация и проведение научно-практических конференций

27 ноября 2018 года ГБУ ДПО РЦОКИО при взаимодействии с Министерством образования и науки Челябинской области организовал и провел III межрегиональную научно-практическую конференцию «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Аспекты результативности региональной политики в сфере оценки качества образования» (Конференция). Статус ежегодной конференции по проблемам и перспективам развития систем оценки качества образования (Конференция) остался межрегиональным.

Основная идея Конференции – представление аспектов результативности региональной политики в сфере оценки качества образования в контексте тенденций развития единой системы оценки качества образования.

Цель Конференции – популяризация, распространение и обобщение опыта субъектов Российской Федерации, в том числе Челябинской области и ее муниципальных образований по обеспечению развития и результативности систем оценки качества образования для достижения эффективности управления качеством образования.

Задачами Конференции явились обсуждение и обобщение: актуальных проблем развития и обеспечения результативности систем оценки качества образования всех уровней в рамках реализации федеральных и региональных механизмов оценки качества образования; эффективного опыта

комплексного сопровождения совершенствования и развития систем оценки качества образования на всех уровнях управления образованием; позитивной практики отбора, формирования и развития содержания, процедур и инструментов региональной и муниципальных систем оценки качества образования; регионального опыта реализации стратегии межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством образования на основе результатов региональной системы оценки качества образования (РСОКО) в рамках образовательной агломерации; эффективных практик управления качеством образования на основе объективных результатов оценочных процедур и обоснованных выводов о качестве образования в образовательных организациях и муниципальных образованиях. В ходе пленарного заседания Конференции в очном режиме (в том числе в режиме онлайн) были рассмотрены: актуальные аспекты развития и оценки результативности систем оценки качества образования всех уровней; результаты и эффекты региональной политики в сфере оценки качества образования (Челябинская область); результативность стратегии межмуниципального взаимодействия в решении задач развития РСОКО (Челябинская область); региональный опыт комплексного сопровождения преодоления профессиональных дефицитов педагогов (Челябинская область); эффективные практики оценки результативности РСОКО (г. Москва, Хабаровский край).

В рамках двух *параллельных сессий* Конференции *«Результативность и перспективы применения инновационных механизмов развития региональной системы оценки качества образования»* и *«Аспекты результативности совершенствования внутренних систем оценки качества образования на основе региональной системы оценки качества образования»* были представлены региональные подходы реализации политики в сфере оценки качества образования.

В 2018 году количество участников Конференции и представительство было значительным: всего участников – 1254 из 26 субъектов Российской Федерации и 43 территорий Челябинской области.

География участников Конференции значительно расширилась по сравнению с предыдущими годами. В ней приняли участие представители г. Москва, г. Севастополь, 8 республик (Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Крым, Республика Татарстан, Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика), 4 края (Алтайский край, Краснодарский край, Пермский край, Хабаровский край), 11 областей (Кемеровская область, Курганская область, Московская область, Новосибирская область, Оренбургская область, Ростовская область, Свердловская область, Тверская область, Томская область, Челябинская область, Ярославская область) и 1 округ (Ханты-Мансийский автономный округ—Югра).

Рост привлекательности Конференции для внешних партнеров связан с разработанными инновационными механизмами в рамках модели программы

развития – модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования, а именно:

виртуальной информационно-методической площадкой, расположенную на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО (ВИМП);

концепцией продвижения научно-методических продуктов и образовательных услуг ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования;

реестром федеральных центров оценки качества образования и институтам повышения квалификации Российской Федерации (все субъекты РФ), учреждениям дополнительного профессионального и высшего (профессионального) образования г. Челябинска.

Таким образом, в 2018 году уровень и качество проведения научно-практической конференции, организуемой и проводимой ГБУ ДПО РЦОКИО, соответствуют ее целям и обеспечивают продвижение результатов региональной политики в сфере оценки качества образования в научно-профессиональное сообщество.

В 2019 году необходимо вывести конференцию на всероссийский уровень, а также создать условия повышения конференциальной активности ГБУ ДПО РЦОКИО в российском научно-профессиональном сообществе.

6.3. Международное сотрудничество

Международное сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году осуществлялось в рамках подведения итогов участия общеобразовательных организаций Челябинской области в международных исследованиях.

В апреле-мае 2018 года в 80 странах мира прошло тестирование обучающихся 15-летнего из 8-11 классов образовательных организаций общего образования и среднего профессионального образования в рамках международной программы оценки образовательных достижений 15-летних обучающихся PISA (Programme for International Student Assessment). За прошедшие годы было проведено 6 циклов исследования PISA – в 2000, 2003, 2006, 2009, 2012 и в 2015 годах, которые подтвердили для стран-участниц значимость исследовательских и практических задач исследования. Данная программа осуществляется Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) – Organisation for Economic Cooperation and Development), в которых принимали участие и школьники из школ Челябинской области.

В 2018 году России в исследование PISA проводилось в 8-11 классах в более чем 200 образовательных организаций в 43 субъектах. Координатором данного исследования в России являлся Центр оценки качества образования Института стратегии развития образования Российской академии образования совместно с Федеральным институтом оценки качества

образования под патронажем Министерства образования и науки РФ и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Образовательные организации, в которых проводилось тестирование, были выбраны Международным координационным центром совместно со специалистами Российской академии образования методом построения представительной выборки на основе статистической информации об образовательных организациях различных регионов России.

В Челябинской области в соответствии с программой исследования в эту выборку вошли 8 школ. Всего в исследовании приняли участие 305 обучающихся 2002 года рождения из 8 общеобразовательных организаций Челябинской области.

Основные области для оценки образовательных достижений в исследовании PISA-2018 – математическая грамотность, естественно-научная грамотность и читательская грамотность 15-летних обучающихся.

В исследовании PISA-2018 года основное внимание уделялось оценке функциональной грамотности в области чтения и выявлению тенденций развития читательской грамотности в мире за последние годы. Другими словами, задания исследования оценивали способность обучающегося понимать и использовать информацию из письменных текстов для освоения и расширения знаний, достижения поставленных целей, развития личного потенциала, участия в общественной жизни. Ключевой вопрос исследования заключается в том, обладают ли обучающиеся 15-летнего возраста, получившие общее обязательное образование, знаниями и умениями, необходимыми им для полноценного функционирования в обществе. Исследование направлено не на определение уровня освоения школьных программ, а на оценку способности обучающихся применять полученные в школе знания и умения в жизненных ситуациях.

По итогам предыдущего исследования в 2015 году сохранились положительные тенденции в результатах российских учащихся 15-летнего возраста по всем направлениям функциональной грамотности. В 2015 году по сравнению с предыдущим циклом исследования 2012 года повысились средние результаты российских учащихся 15-летнего возраста:

по математической грамотности на 12 баллов (с 482 до 494 баллов);

по читательской грамотности на 20 баллов (с 475 до 495 баллов).

Результаты российских учащихся по естественнонаучной грамотности практически не изменились.

Динамику изменений в школах России за период между исследованиями 2015 и 2018 года покажут результаты исследования PISA-2018, которые будут представлены в 2019 году.

Информация о результатах PISA-2018 будет размещена на федеральном уровне – на официальном сайте Центра оценки качества образования ИСРО РАО: <http://www.centeroko.ru/pirsa>

на региональном уровне – на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО: <https://rcokio.ru/pisa/>

Таким образом, в 2018 году международное сотрудничество стало формой обмена опытом по использованию результатов международного исследования PISA по следующим направлениям: повышение квалификации учителей по направлениям международного исследования, ориентация на комплексные результаты, реализация деятельностного подхода, индивидуальная работа с обучающимися с разными способностями и интересами, создание комфортной и поддерживающей среды в школе.

6.4. Издание печатной продукции

Ресурс научно-методического сопровождения реализации программ повышения квалификации в рамках направления Программы развития «Создание организационных, научно-методических, информационных условий для выявления и распространения эффективных практик оценки качества образования, информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем в региональной образовательной системе» был реализован в 2018 году через подготовку третьего и четвертого номеров научно-методического журнала «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования». Содержание журнала представлено 50 статьями по разделам: «Вопросы методологии и теории в области оценки качества образования» – 6 статей, «Эффективные практики оценки качества образования» – 24 статьи, «Потенциал информационных систем и информационной безопасности в образовании» – 9 статей и «Современное дополнительное профессиональное образование педагогов» – 11 статей.

В 2018 году с целью представления, обобщения и распространения опыта комплексного сопровождения оценки качества образования был опубликован сборник «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Аспекты результативности региональной политики в сфере оценки качества образования» по материалам III региональной научно-практической конференции. Сборник был представлен двумя разделами: в первом разделе Аспекты результативности региональной политики в сфере оценки качества образования – 17 статей, во втором – «Аспекты результативности совершенствования внутренних систем оценки качества образования» – 11 статей. Общее количество статей 28 (53 автора), из них опубликованы специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО – 13 (76,5%) статей самостоятельно и в соавторстве. Всего в сборнике 53 автора из 6 регионов РФ: из г. Челябинска и Челябинской области – 41 автор; из Перми – 7 авторов; из Хабаровска – 2 автора и по одному автору из городов: Пенза, Белгород и Новосибирск. 12 авторов (22,6 %) – работники ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2018 году специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО было подготовлено 38 печатных изданий (в 2017 году – 28 печатных изданий).

В 2018 году были напечатаны контрольные измерительные материалы для оценки качества планируемых результатов освоения обучающимися

основных образовательных программ начального общего образования в количестве 33798 экземпляров.

Подготовленная в 2018 году научно-методическая продукция отражает, прежде всего, вопросы оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования. Вся научно-методическая продукция имеет широкую целевую аудиторию, обеспечивает реализацию дополнительных программ повышения квалификации и методическое сопровождение образовательной деятельности образовательных организаций, так же отдельная продукция обеспечивает функционирование ГБУ ДПО РЦОКИО.

В целом, научно-методическая продукция по вопросам оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования подготовленная сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году, отражает направленность научно-методической деятельности структурных подразделений на обеспечение индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018-2020 г.г.

Кроме того, издание подготовленной в ГБУ ДПО РЦОКИО научно-методической продукции по вопросам оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования является одним из условий реализации дополнительных профессиональных программ.

Таким образом, в 2018 году определилась ведущая направленность выпуска печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО – научно-методическая. Средством аккумулирования и распространения инновационного опыта в сфере оценки качества образования стали: печатно-электронный научно-методический журнал «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования», сборник материалов конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования». Другие печатные издания обеспечивают учено-методические комплексы дополнительных профессиональных программ, а также осуществления процедур оценки качества и государственной итоговой аттестации выпускников в региональной системе образования.

В 2019 году необходимо обеспечить в полном объёме выпуск печатной продукции, разработанной специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО (в том числе совместно с работниками системы образования) в рамках совершенствования содержания дополнительного профессионального образования.

VII. Формы обратной связи

Обратная связь имеет важнейшее значение для деятельности организации, поскольку позволяет определять сферу рынка потребностей в

услугах нашего учреждения, а также качество выпускаемого продукта и характеристику взаимодействия субъектов совместной деятельности.

Важным инструментом повышения качества обучения выступает проведение в рамках ВСОКО входной и итоговой диагностики уровня субъектной позиции слушателей программ повышения квалификации (достигнуты положительные сдвиги в оценках слушателей).

Другим инструментом, обеспечивающим обратную связь, является ежегодное мониторинговое исследование по определению степени удовлетворённости слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО различными сторонами образовательного процесса, результатом которого стало определение группового индекса удовлетворённости (по итогам 2018 года он соответствует высокому уровню, в 2017 году – выше среднего).

Также большое значение в получении обратной связи от слушателей программ повышения квалификации ГБУ ДПО РЦОКИО имеет определение уровня проведения учебных занятий. Общий результат оценки уровня проведения учебных занятий по ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году соответствует уровню выше среднего (76%) и превышает показатели 2017 года на 1% (75% – уровень выше среднего), и показатели 2016 года на 11,6% (соответствовали среднему уровню – 64,4%).

Кроме этого, в 2018 году проводилось мониторинговое исследование запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО: результаты легли в основу учебного плана на 2019 год.

Полученные в ходе обратной связи данные обеспечивают своевременное выявление проблем в образовательной деятельности, принятие адекватных управленческих решений по улучшению ситуации, по поддержке и усилению положительных тенденций в обеспечении качества образования, а также планирование работы структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО по повышению квалификации работников системы образования Челябинской области.

С целью организации сетевого общения функционирует официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в сети Интернет <http://rcokio.ru>. В разделе «Деятельность» обеспечивается консультационная помощь педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций, специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, посредством функционирования страниц «Вопросы-ответы». На данных страницах опубликованы ответы на часто задаваемые вопросы, в том числе, поступающие во время проведения совещаний в режиме видеоконференций.

Для организации обратной связи с внешними потребителями услуг учреждения и организации, консультаций по вопросам функционирования информационных систем, оператором которых выступает ГБУ ДПО РЦОКИО, функционирует система поддержки пользователей ГБУ ДПО РЦОКИО (далее – система поддержки) по следующему адресу support@rcokio.ru.

Интенсивность обращений различной направленности увеличилась в связи с активной имиджевой деятельностью коллектива ГБУ ДПО РЦОКИО в территориях, а также с новыми государственными задачами в области построения единой информационной системы в Челябинской области. Ежемесячно в систему поддержки поступает около 200 обращений. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения даны своевременные и исчерпывающие ответы, что подтверждается отсутствием в 2018г. повторных обращений и жалоб в адрес сотрудников или в целом к учреждению.

Наиболее популярным направлением является функционирование АИС «Аттестация педагогических работников» (810 обращений), вторым по популярности является АИС «Образование Челябинской области» (610 обращений), третьим по популярности является направление информационной безопасности (562 обращения). Всего в службу поддержки было направлено 2488 обращений.

Помимо этого, функционирует собственный почтовый сервер ГБУ ДПО РЦОКИО, каждый специалист организации имеет собственный адрес электронной почты, также функционирует официальный адрес организации info@rcokio.ru. Ежедневно на электронный адрес поступает около 100 различных писем, вопросов, обращений за консультациями. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО направляются своевременные и исчерпывающие ответы.

Используемые в 2018 году формы обратной связи позволяют обеспечить открытость деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, а используемые информационные инструменты – результативность ее представления.

VIII. Заключение. Общие выводы

В 2018 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялась деятельность по всем направлениям, отнесённым к полномочиям учреждения новым уставом, что обеспечило выполнение в полном объёме государственного задания. Эффективно осуществлялась в 2018 году деятельность учреждения по всем направлениям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы. Обобщённые результаты представлены в п. 1.2. настоящего отчёта.

Целью деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году остается цель, сформулированная в Программе развития на период с 2018 по 2020 гг.: *обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов по созданию внутренних и внешних условий, обеспечивающих комплексное сопровождение развития региональной системы оценки качества образования как компонента единой системы оценки качества образования.*

При этом **задачи 2019 года** определены логикой реализации портфеля проектов второго этапа Программы развития по обеспечению:

1) непрерывного профессионального развития педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО через *реализацию модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность;*

2) межмуниципального взаимодействия по обеспечению функционирования региональной системы оценки качества образования на основе проектно-сетевого взаимодействия в единой информационной среде через *функционирование модели образовательной агломерации как механизма межмуниципального взаимодействия;*

3) интеграции ресурсов ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования посредством *внедрения модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования;*

4) эффективного сетевого управления использованием научно-методического потенциала регионального профессионально-педагогического экспертного сообщества в обеспечении развития региональной системы оценки качества образования *через информационный контент, обеспечивающий реализацию модели регионального сетевого экспертного сообщества.*

Реализация проектов Программы развития в 2019 году должна обеспечить эффективное исполнение всей совокупности государственных услуг и государственных работ, определенных государственных ГБУ ДПО РЦОКИО государственным заданием. Направления государственного

задания (таблица 6) стали основаниями структуры плана работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019 год, а задачи Программы развития отражены в его содержании.

Таблица 6

Направления государственного задания, отраженные в структуре плана работы ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Содержание государственной услуги (работы)
1.	Реализация дополнительных программ повышения квалификации	Повышение квалификации педагогических и руководящих работников образования Челябинской области в объеме 280400 человеко-часов
2.	Ведение информационных ресурсов и баз данных	1. Осуществление технического исполнения работ, проведение технической актуализации и поддержки пространственных данных геоинформационной системы «Геопортал Челябинской области» 2. Ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области 3. Информационное и методическое обеспечение деятельности Министерства образования и науки Челябинской области 4. Обеспечение информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведение работ по аттестации объектов информатизации 5. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение функционирования информационных систем в сфере образования
3.	Создание и развитие информационных систем	1. Разработка рабочей (проектной) документации на программное обеспечение (ПО) и его части/модули; разработка или адаптация ПО; проведение предварительных испытаний разработанного или адаптированного ПО; проведение опытной эксплуатации ПО; проведение тестовых нагрузочных испытаний ПО; проведение приемочных испытаний ПО
4.	Осуществление функции Удостоверяющего центра	Прием документов, генерация и выдача сертификатов ключей проверки электронной подписи
5.	Оценка качества образования	1. Организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации 2. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области

6.	Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования	1. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников 2. Организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки 3. Проведение видеоконференций 4. Ресурсное и информационно-технологическое обеспечение образовательных организаций 5. Информационное и методическое обеспечение деятельности Министерства образования и науки Челябинской области
7.	Проведение прикладных научных исследований	Организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования в Челябинской области
8.	Методическое обеспечение образовательной деятельности	Редакционно-издательская и типографская деятельность, обеспечивающая реализацию дополнительных профессиональных программ и комплексное сопровождение региональной политики в сфере оценки качества образования
9.	Организация и осуществление транспортного обслуживания должностных лиц в случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области	Транспортное обслуживание Министерства образования и науки Челябинской области

Директор

А.А. Барабас